

2

公司治理

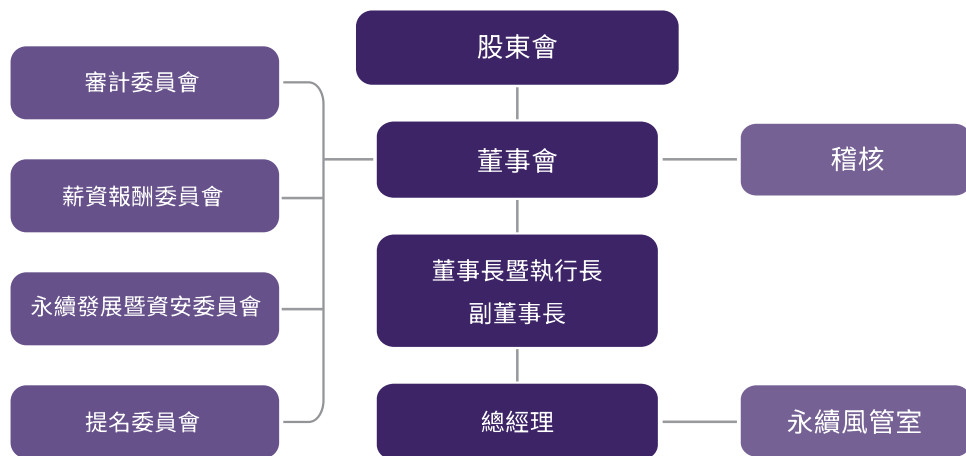
- 治理組織與運作
- 行為準則
- 合法守規
- 經營績效
- 風險管理
- 資訊及隱私安全
- 供應鏈永續管理
- 客戶滿意度



治理組織與運作

佳世達致力於維護股東權益，支持並倡導透明化及資訊傳遞的公平性。本公司自2012年股東常會起採用電子投票制度，亦針對股東常會議案逐案進行投票表決，藉以提高股東出席股東會之比率，暨確保股東依法得於股東會行使其股東權，而於股東會時，亦主動向股東說明公司營運及財務概況，並接受股東詢問。此外，任何公司章程之修正，亦須經股東會通過方可生效。本公司於董事會下設有審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展暨資安委員會，協助董事審議各項議案並確保董事會決策品質，並擁有由經驗豐富的專業經理人所組成的經營團隊共同促進股東權益極大化。

公司治理組織架構



年報查詢網址：<https://www.qisda.com/tw/investor/shareholder>



董事會結構與運作

佳世達董事會為最高治理決策單位，成員依法令及公司章程，由全體股東於股東會依董事選舉辦法投票選舉產生，任期三年。本屆董事成員共計八名(含獨立董事五名)，平均任期5.63年(註1)；其中2位董事年齡在51-60歲、5位在61-70歲、1位在71-80歲；董事會所轄之各委員會依其組織規程，經由董事會決議，提名並遴選組成，而獨立董事皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之專業資格、工作經驗、兼任獨立董事之限制及獨立性等之規定；董事長由董事推選產生，所有董事均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之相關工作經驗。

佳世達董事會主席依公司法第208條第3項規定，由董事長陳其宏先生擔任，本公司董事長與執行長為同一人，可對外代表公司並有效統籌管理經營團隊，以有效執行投資併購的模式，帶領佳世達價值轉型，優化現有事業經營、快速擴大醫療事業、加速解決方案開發，並積極布局網路通訊事業，發揮轉型綜效。對於董事會中進行議案討論與表決時，如遇董事對該議案有自身利害關係，致有害於公司利益之虞時，均依公司法第206條第2項準用同法第178條利益迴避之規定，不參與該案之討論及表決，且必要時，董事長將指示會議之主席由其他董事代理之，若當年度董事會中有發生利益迴避情事時，則依法揭露於本公司年報公司治理專章。

為健全監督公司經營，佳世達董事會至少每季召開一次，董事會成員以股東權益極大化為方針，盡善良管理人及忠實義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權、進行營業評估及重大決議，為強化董事對公司營運之參與程度，本公司訂定各董事平均親自出席董事會需達85%以上之標準，2025年度本公司共召開7次董事會，平均出席率98%。

備註：

- (1) 友達光電(股)有限公司法人董事代表彭双浪於2025年1月辭任董事。
- (2) 計算方式係以各單一董事任期進位至整數，再推算平均任期。

本公司投資人關係之董事會成員網站：
<https://www.qisda.com/tw/investor/governance/director>



功能性委員會

職權說明	2025年運作情形
審計委員會 於2008年設置，依法令規定由全體獨立董事組成，並由董事會訂定「審計委員會組織規程」，主要扮演監督之角色，以謹慎的態度審視公司及董事會執行業務情形。至少每季召開一次會議。會計師每半年一次、內部稽核每季一次及風險管理、法務、財務會計等單位不定期，向審計委員報告及備詢最近期財務報表查核情況、內部稽核結果、重大訴訟案件、財務業務概況等資訊，使審計委員亦能夠協助投資人確保公司在公司治理及資訊透明等方面的可信度，以保障股東權益。	2025年度本公司共召開6次審計委員會，平均出席率97%。審計委員會相關年度工作重點及運作情形揭露於本公司2025年報「審計委員會運作情形」；其溝通情形、溝通事項及結果等揭露於本公司官網「投資人關係之委員會章節-獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形」。
薪資報酬委員會 於2011年設置，由全體獨立董事組成，並由董事會訂定「薪資報酬委員會組織規程」，藉以強化公司治理，健全公司董事及經理人薪資報酬制度。該委員會以善良管理人之注意，依法忠實履行相關職權，並將所提建議提交董事會討論。每年至少召開兩次，並將視需要隨時召開之。綜合考量公司所屬產業風險，及負責人、董事與獨立董事所擔負之責任、營運規模等情況，在權責相符及合理基本報酬的原則下，本公司員工及董事報酬之分派，係經薪資報酬委員會及董事會同意通過後，獨立於利害相關人意見，提股東會報告，此可做為衡量公司最高管理單位的管理績效方式。董事會及經理人等高階管理階層相關薪酬資訊也適當地揭露，讓所有利害關係人也可以充分了解高階主管薪酬與公司ESG績效的關聯性。	2025年度本公司共召開3次薪資報酬委員會，平均出席率100%。本公司相關薪酬政策、薪酬委員會年度工作重點及運作情形揭露於本公司2025年報公司治理專章及本公司官網「投資人關係之委員會章節-薪資報酬委員會運作情形」。
永續發展暨資安委員會 於2023年設置，由董事長暨執行長、法人董事代表人暨總經理以及全體獨立董事組成，並由董事會訂定「永續發展實務守則」。本委員會為本公司永續發展相關工作之決策及督導單位，包含環境(E)、社會(S)與公司治理(G)等三大面向領域，使董事會得履行保障公司、員工、股東及各利害關係人權益之職責。每年至少召開一次，並將視需要隨時召開之。依據相關法規及本公司治理實務守則辦理資訊公開，在編製企業永續發展報告書採用國際上廣泛認可的準則或指引，以揭露推動永續發展情形，落實公司治理	2025年度本公司共召開4次永續發展暨資安委員會，平均出席率100%。本公司永續發展相關年度工作目的及運作情形揭露於本公司2025年報公司治理專章及本公司官網「投資人關係之委員會章節-永續發展暨資安委員會運作情形」。
提名委員會 - 於2025年設置，由董事長及全體獨立董事組成，並由董事會訂定「提名委員會組織規程」，藉以強化健全本公司董事會功能及強化管理機制，協助董事會制定董事成員及高階經理人之資格，候選人提名及審核，董事及高階經理人繼任計劃等事務。每年至少召開2次會議，並得視需要隨時召開會議，向董事會提出建議，以供其決策之參考。每年至少召開兩次，並將視需要隨時召開之。 - 綜合考量公司所屬產業特性、經營風險及董事會與高階經理人所擔負之責任，訂定董事會成員及高階經理人所需之專業知識、技術、經驗、性別等多元化背景暨獨立性標準，並據以覓尋、審核及提名適任之董事及高階經理人候選人，以強化董事會多元性與決策品質。同時，提名委員會訂定並定期檢討董事進修計畫，以及董事與高階經理人之繼任計畫，確保關鍵職位之穩定銜接與人才永續，提升公司長期治理效能與永續價值。相關提名及規劃作業均秉持獨立、客觀與專業原則辦理，並提報董事會決議，以回應利害關係人對公司治理之期待。	2025年度本公司共召開1次提名委員會，出席率100%。本公司提名委員會相關年度工作重點及運作情形揭露於本公司2025年報公司治理專章及本公司官網「投資人關係之委員會章節-提名委員會運作情形」。

備註：原企業永續發展委員會，於2026年3月更名為永續發展暨資安委員會



佳世達科技投資人關係之網站：

<https://www.qisda.com/tw/investor/governance/committee>

董事遴選與多元情形

公司章程明訂本公司董事選舉採候選人提名制度，另於「公司治理實務守則」第20條規定董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針，包括但不限於如性別、年齡、國籍與文化等基本條件與價值，以及專業知識與技能如專業背景、專業技能及產業經歷等標準。

本公司依法未有獨立董事兼任其他公開發行公司獨立董事逾三家之情形，並更進一步於「公司治理實務守則」第24條規定獨立董事不宜同時擔任超過五家上市上櫃公司之董事(含獨立董事)或監察人。

本屆董事會成員具本公司員工身分之董事共2名，占比為25%、獨立董事5席，占比為62.5%；

本公司多元化政策之具體管理目標：女性董事席次2席、獨立董事席次已達二分之一、兼任經理人之董事席次低於三分之一。

董事會成員多元化情形+風險管理背景

職稱	具員工身分	非執行董事 獨立性資格	姓名	性別	國籍	年齡			專業背景與能力							GICS Level 1 產業經驗
						51-60歲	61-70歲	71-80歲	企業管理	學術研究	產業知識	資訊科技	創業投資	財務會計	永續發展	
董事長	●		陳其宏	男	台灣		●		●		●		●		●	25 非必須消費品
董事		●	友達光電股份有限公司 代表人：陳建斌	男	台灣	●			●		●					20 工業
董事	●		財團法人 明基文教基金會 代表人：黃漢州	男	台灣		●		●		●				●	25 非必須消費品
獨立董事		●	顏漏有	男	台灣		●		●				●	●		40金融
獨立董事		●	徐爵民	男	台灣			●		●		●			●	45 資訊科技
獨立董事		●	陳良基	男	台灣		●			●		●			●	45 資訊科技
獨立董事		●	林秋蓮	女	台灣		●							●		40 金融
獨立董事		●	黃淑君	女	台灣	●			●		●	●	●		●	45 資訊科技

備註：

- 2025年董事未任職於本公司高階主管。
 - 2025年董事及其家族成員未接受公司或任一子公司超過美金6萬元，但受美國SEC 4200條款允許者得不在此限。
 - 2025董事的家族成員未任職公司或任一子公司的高階主管。
 - 董事非公司或經營團隊的諮詢顧問，且與公司諮詢顧問沒有利害關係。
 - 董事與公司主要顧客或供應商沒有利害關係。
- 董事與其他企業或其經營階層間沒有服務契約關係。
 - 董事與主要受公司捐獻之非營利組織沒有利害關係。
 - 2025年董事未任職於公司外部查核機構或擔任合夥人。
 - 董事與董事會獨立性運作無任何利益衝突。
- 本公司董事會成員之學經歷背景資料、董事任期、兼任其他公司職務之情形、董事會出席率、控制力股東等資訊，均已揭露於本公司年報公司治理運作情形專章。

董事會績效評估

佳世達之董事成員均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定，每人每年持續進修至少6小時，藉以增進最高治理單位就經濟、環境、社會等議題的相關知識；2025年董事會成員平均進修時數達9小時，內容涵蓋資安治理、永續發展與永續風險管理等面向。詳細進修列表請詳下：

姓名與職稱	就任日期	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事長暨執行長 陳其宏	112/05/29	114/11/13	社團法人中華獨立董事協會	財務報表大改版！IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」全攻略	3.0	9.0
		114/09/03	社團法人中華公司治理協會	第21屆(2025)公司治理國際高峰論壇-全球環境巨變下，董事會在企業策略塑造中的角色	3.0	
		114/06/19	財團法人台灣永續能源研究基金會	全球供應鏈中的勞工人權趨勢與企業實務分享	3.0	
法人董事代表人 陳建斌	112/05/29	114/11/13	社團法人中華獨立董事協會	財務報表大改版！IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」全攻略	3.0	6.0
		114/06/19	財團法人台灣永續能源研究基金會	全球供應鏈中的勞工人權趨勢與企業實務分享	3.0	
法人董事代表人 黃漢州	112/05/29	114/10/03	財團法人台灣金融研訓院	公司治理論壇	3.0	6.0
		114/06/19	財團法人台灣永續能源研究基金會	全球供應鏈中的勞工人權趨勢與企業實務分享	3.0	
獨立董事 顏漏有	112/05/29	114/11/13	社團法人中華獨立董事協會	財務報表大改版！IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」全攻略	3.0	6.0
		114/07/09	臺灣證券交易所	2025國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	3.0	

姓名與職稱	就任日期	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
獨立董事 徐爵民	112/05/29	114/08/22	社團法人中華民國工商協進會	2025台新新光淨零高峰論壇	3.0	9.0
		114/06/04	社團法人中華公司治理協會	駕馭變局: 變革全球布局中的策略藍圖	3.0	
		114/03/20	財團法人台灣金融研訓院	公司治理講堂	3.0	
獨立董事 陳良基	112/05/29	114/11/17	財團法人中華經濟研究院	全球暨台灣經濟展望與川普新政	3.0	6.0
		114/03/14	社團法人中華公司治理協會	循環經濟效益與永續金融商機	3.0	
獨立董事 林秋蓮	112/05/29	114/11/13	社團法人中華獨立董事協會	財務報表大改版！IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」全攻略	3.0	9.0
		114/07/11	社團法人中華公司治理協會	輝達的三兆奇蹟: 人工智慧背後的半導體產業革命新思維	3.0	
		114/02/21	社團法人中華公司治理協會	審計委員如何落實財報審查	3.0	
獨立董事 黃淑君	112/05/29	114/12/10	臺北律師公會	2025公司治理論壇: 變局下之公司治理	3.0	21.0
		114/11/13	社團法人中華獨立董事協會	財務報表大改版！IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」全攻略	3.0	
		114/08/22	社團法人中華民國工商協進會	2025台新新光淨零高峰論壇	3.0	
		114/08/06	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業併購實務及案例解析	3.0	
		114/06/19	財團法人台灣永續能源研究基金會	全球供應鏈中的勞工人權趨勢與企業實務分享	3.0	
		114/04/29	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	川普2.0顛覆全球經濟秩序-衝擊與因應之道	3.0	
		114/04/11	社團法人台灣董事學會	公司治理升級：打造人才競爭力新局	3.0	

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，佳世達於2018年通過「董事會績效評估辦法」，訂定每年應定期執行整體董事會、個別董事成員及功能性委員會的內部績效評估，評估期間應於每年年度結束時進行、且每三年應至少執行一次外部績效評估。

本公司已於2025年底完成董事會及各功能性委員會之內部績效評估，自評結果其達成率為98%以上，顯示本董事會整體運作效率良好，評估結果已於2026年第一季向董事會報告。另本公司董事會績效評估辦法規定應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，並於年度結束時執行當年度績效評估，本公司於2024年已委任外部獨立評估機構社團法人中華公司治理協會對本公司董事會之效能進行評估，其與本公司無其他業務往來，故符合獨立性。社團法人中華公司治理協會就董事會之組成與分工、指導與監督、授權與風管、溝通與協作、自律與精進五大構面進行評核，評估方式包含線上自評、書面審閱相關文件，並於2024年9月12日進行實地訪評，對象包含董事長、總經理、二位獨立董事、公司治理主管、稽核主管及永續風控長。董事會績效評估報告已於2024年9月26日出具，本公司並於2024年11月5日向董事會報告評估結果。評估報告結論表示，本公司重視董事會組成之專業性、獨立性與多元性，董事會轄下設有審計委員會、薪酬委員會、永續發展暨資安委員會三個功能性委員會；且公司設有集團稽核管理平台，藉此機制瞭解整個集團稽核業務與相互學習，以集團的角度(含子公司稽核情形)，協助審計委員會以宏觀角度善盡督導之責；另外公司於每年年底即已完成次一年度董事會、功能性委員會之會議日程的規劃，藉由會前充分溝通，協助董事履行職責，為公司治理良好運作奠定重要基石；本公司並依據中華公司治理協會之建議等，即早為提名委員會之成立佈局規劃，研擬妥善配套，並預期作其他建議之改善，作為本公司增進董事會運作績效之參考。本公司規劃於2027年再次進行董事會績效外部評估，且將相關外部評估結果報告揭露於公司官網「董事會績效評估」。

2025年度第十二屆公司治理評鑑「上市組」排名前5%；「市值 100 億元以上之電子類」排名前10%；2026年將持續關注公司治理新變革指標，提升公司治理制度及評鑑成績。

董事暨經理人薪酬制度

高階經理人薪酬結構與長短期激勵計劃

佳世達「高階經理人薪酬政策與原則」明訂高階經理人薪酬指標、薪資結構及薪酬給付之標準。依前述政策及參酌外部同業市場薪酬水準，每年定期於薪資報酬委員會及董事會審議高階經理人薪酬給付水準。

1. 固定薪資：依其專業資歷，參照市場薪酬水準訂定，含本薪及各項津貼。
2. 短期激勵：績效獎金與員工酬勞以現金方式給予。依據公司績效衡量指標(財務指標及非財務指標)，並採計個人職等與績效，綜合參考評量。
3. 長期激勵
 - (1) 依高階經理人擔任職位，自固定薪資中提存一定金額，公司另給予相對提撥比例之獎勵金，申購公司股票後入信託專戶，可與公司股價連結。存於公司信託專戶之股票，遞延給付於離職、退休時可將專戶中的股票領回。
 - (2) 高階經理人之長期激勵設有遞延及索回機制。佳世達董事長(CEO)暨所有高階經理人之長期激勵係以公司績效做為衡量指標，以發放虛擬股票作為長期獎勵，撥入持股信託，連結未來股價，使薪酬與公司長期經營績效高度相關。長期獎勵根據設定發放指標(最長5年)，最長設定遞延五年發放，依各年既得比例遞延發放每年既得股數。其中，永續績效指標長期獎勵預計約佔該計畫之高階經理人年度整體薪酬10%。
4. 衡量指標
 - (1) 財務指標與非財務指標

	財務指標	非財務指標
說明	資產報酬率(ROA)、股東權益報酬率(ROE)、營業收入、營業利潤、應收帳款、現金循環週期等	市場/客戶發展、新事業發展、人才培育、風險管理、品質管理等營運績效

(2) 永續績效指標

永續績效連結KPI項目	說明	對應永續重大議題	占比	備註
溫室氣體排放之減量比例	以範疇一與範疇二之絕對排放量對比基準年之減量比例，2025年須達溫室氣體排放量降30%，2030年溫室氣體排放量降60%，基準年2021年	氣候策略、能源管理	25%	氣候變遷指標連結薪酬之高階經理人包含董事長(CEO)、永續長(CSO)及各事業單位最高階主管。
永續產品營收佔比	年度永續產品之營收貢獻佔比	綠色產品研發創新	25%	
員工敬業度調查之分數	年度執行員工敬業度調查並持續優化其成果	人才政策	20%	平均員工敬業度4.7分
提升公司治理評鑑與國際永續評比之分數	針對公司治理面向，透過國際永續評比分數以確保公司之營運管理與國際趨勢以及利害關係人之期待接軌	營運財務績效	15%	入選 DJSI或MSCI或DJSI 進步5分或一名國內公司治理評鑑改善一項指標及爭取加分題型
客戶滿意度	每年進行客戶滿意度調查之成果	客戶關係管理	15%	

備註：

1. 針對高階經理人薪酬連結之永續績效KPI與部分獎勵機制於2025年5月經董事會通過後執行

5. 索回條款

高階經理人若有違反勞動契約、工作規則等重大過失或工作績效明顯低落者，公司有權撤回尚未履約之長期獎勵。

經理人持股政策

為促進高階經理人對公司營運的承諾，強化其經營管理與股東權益連結，鼓勵經理人長期持有公司股票，本公司訂有「經理人持股政策」，要求經理人之持股價值為年度本薪之一定倍數：董事長與總經理持有佳世達股票(含本人、配偶、未成年子女持股及員工持股信託合計)之持股價值以超過其年度固定薪之10倍為原則，於派任5年內達成持股目標，並於擔任經理人期間維持公司要求之持股價值。



行為準則

2020年由董事會監督並核准通過新版的誠信守則，
2025年維持員工行為準則調訓率100%

政策與承諾

佳世達集團在與他人進行商業往來時恪守最高誠信標準，對賄賂行為採取零容忍政策，杜絕所有賄賂與貪腐行為。佳世達科技認同並依循「聯合國反貪腐公約」之指導原則，為了將「以誠信對待客戶、供應商、債權人、股東、員工及社會大眾」的佳世達企業使命，形塑為佳世達的核心企業文化，佳世達科技於2015年5月經董事會決議通過「公司治理實務守則」、「企業社會責任守則」、「董事及經理人道德行為準則」與「誠信經營守則」等相關規章，並於2020年11月由董事會監督核准通過新版「誠信經營守則」，依照證交所要求增修「誠信經營守則」條文，並制定有「行為準則」、「董事及經理人道德行為準則」與「反貪腐及反賄賂政策」等規範，做為所有同仁行為的依據，佳世達科技期許自身作為典範，帶領並督促子公司與佳世達集團及其客戶及廠商等商業夥伴，共同遵守本政策之精神及基本原則，攜手持續強化與改善反賄賂與反貪腐管理機制。前述政策內容涵蓋誠信、反貪瀆與賄賂、歧視及騷擾、利益衝突、反托拉斯、利益衝突管理、內線交易與洗錢、知識產權、資料保護、環境保護、健康與安全與人權維護等行為規範；於捐贈及贊助之行為規範上，已於行為守則中明訂公司不進行直接與間接之政治捐贈，政治活動參與應進行嚴守當地規範並審慎評估，且任何慈善捐贈或贊助行為均不得變相行賄。2025年佳世達科技未提供政治獻金，但仍維護同仁公民權利之行使。

近四年佳世達集團無發生因反競爭行為條例相關的法律訴訟。

佳世達集團近四年反競爭案件

單位: 件數	2022	2023	2024	2025
因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	母公司 0	0	0	0
	子公司 0	0	0	0
	合計 0	0	0	0
在報導期間內，組織認定涉入的反競爭行為及違反反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動總數	母公司 0	0	0	0
	子公司 0	0	0	0
	合計 0	0	0	0

管理程序

佳世達科技於管理實務上，為健全誠信經營之管理，設置誠信經營管理單位，依循經董事會通過之「誠信經營守則」，編制誠信經營工作執行小組，成員包含人力資源、風險管理與稽核相關專業人員，負責反貪腐風險評估、誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行。另經董事會決議授權永續發展暨資安委員會，由董事長陳其宏先生擔任公司永續發展暨資安委員會之主席，監督與管理公司企業永續經營活動含誠信經營的推展、負責企業永續政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行。

自2015年起每年定期(至少一年一次)向董事會報告當年度企業社會責任及誠信經營執行情況，藉以與董事們溝通相關議題，最近一次企業社會責任暨誠信經營落實及其執行情形將於2026年第一季向董事會報告，相關執行情形並揭露於2025年報公司治理專章及公司網站。

通過ISO 37001 反賄賂管理系統驗證

為了讓公司的誠信文化更加深化，形塑具前瞻性的合規架構，2025年12月開始導入ISO 37001 反賄賂管理系統，藉由其嚴格且透明的政策及程序，來防止、偵測和處理賄賂行為，並持續改善。2026年3月，本公司成功通過ISO 37001 反賄賂管理系統驗證，獲得BSI英國標準協會頒證，展現公司在誠信經營與永續發展方面的堅定承諾。

行為守則與績效獎酬連結

自2023年開始，於績效評核系統中，加入行為守則遵循的項目(如下表)，至此員工的薪酬以及績效評估，與行為守則的遵循有直接關聯性。

績效評核-行為指標評核項目

序號	行為指標	內容
1	誠信自律	了解並遵守公司的誠信標準，沒有發生任何形式的賄賂、貪污、詐欺行為和挪用公款，所經手業務，都有準確紀錄，對自己業務相關紀錄、資訊及數據正確性負責
2	法規遵守	遵守所在國家或地區的法律以及公司規定。
3	個資保護	尊重同仁、顧客的隱私權與知識產權，保護所有股東、消費者、通路商、供應商、事業夥伴及同仁的個人資料與知識產權。
4	國際規範	執行業務的過程，有充分了解並遵循國際貿易法令以及國際行業聯盟相關規範，注意業務發展造成的人權影響。
5	風險辨識	日常工作中是否就相關風險如安全、進度、品質...等方面進行辨識與預防。
6	風險評估	日常工作中是否就內外部變化的可能性與嚴重程度，而影響目標達成之評估，如延誤或損害程度。
7	風險回應	日常工作中是否就評估之重大風險做出回應，導入應變措施及損失減緩與轉移。例如海轉空、教育訓練、轉嫁廠商、加班、替代料、多家供應商、流程優化...等。
8	IT安全	確保知曉IT安全的重要性，於執行業務過程中，遵守公司IT規範，透過電腦及網路安全知識，保護公司的資訊資產之機密性、完整性和可用性。
9	資訊安全	了解並遵循公司的資訊安全政策，保護公司的資訊資產之機密性、完整性和可用性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅。
10	網絡安全	了解並遵循公司的網路安全及網路資源存取安全管理，保護日常作業之資料傳輸及系統通訊的安全。

行為守則溝通與訓練

佳世達行為守則公開於公司內部網站的首頁，每逢三節等重要節日前夕或其他必要的時刻，公司亦會發送「不收受外界餽贈」等反貪腐與行為守則宣導相關電子報至同仁的電子信箱，提醒並強化遵循守則的意識。

每位新進同仁於報到時，均須於聘僱合約書簽署遵循公司的誠信經營守則，簽署率為100%；針對在職同仁，則每年進行行為守則之線上訓練(包含反貪腐內容)，2025年員工完訓率達100%。佳世達科技營運據點之風險評估皆已納入貪腐之風險，員工在行為守則的訓練推行及宣導下，2025年未發生任何違反誠信原則之案例。

行為守則溝通及訓練百分比

區域	員工類型	人數	完成率
台灣	直接員工	337	100%
	間接員工	1,257	100%
中國蘇州	直接員工	3,980	100%
	間接員工	815	100%
越南	直接員工	3,759	100%
	間接員工	180	100%
日本	直接員工	0	NA
	間接員工	12	100%
美國	直接員工	0	NA
	間接員工	11	100%
合計		10,351	100%

備註：

- 行為守則教育訓練每年定期展開，2025年於10月份進行全員調訓，向同仁以訓練形式傳達並溝通行為守則內容，共計10,351人。2025年加入日本，於2026年4月完成訓練。
- 資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

除員工的誠信溝通與訓練外，更於2014年起定期向所有董事會成員(本屆共8位)寄發反貪腐的宣導信件；且在與所有商業夥伴簽訂之合約中加註反貪腐條款。另外，每年定期寄發『佳世達誠信宣導』給供應商，2025年寄發約1,103家供應商，落實佳世達科技無貪腐事件的管理目標，2025年未收到供應商任何檢舉信件。

供應商誠信宣導家數

地區	家數
亞洲	1,072
歐洲	14
美洲	17
總計	1,103

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

舉報及建議溝通機制

佳世達科技訂定「**檢舉暨申訴管理辦法**」並設有總經理信箱，同時公告於網站上。對於違反誠信、利益衝突與迴避、公平交易、賄賂與不法付款等原則之嚴重不當行為，或者有不法、不當對待等行為，有一整套完整申訴檢舉及建議溝通的作業流程。一旦發現有人、事並不符合誠信的精神，或是違反誠信守則中的規範，內部同仁可透過總經理信箱將訊息直接傳達給總經理，由公司最高主管進行處理；同仁以及外部利害關係人(如供應商、客戶等)亦可透過誠信信箱：Integrity@Qisda.com，使用中文、英文或其他在地語言進行檢舉或申訴(可匿名)，由稽核主管負責處理誠信舉報案件之受理，經由專責單位進行調查，並做成調查報告書，一旦事實確立，則交由人事評議會依懲戒規章議處。佳世達科技嚴格保證檢舉人身份機密，確保其安全以及免於遭受報復。

佳世達科技內外部溝通管道：

誠信信箱	Integrity@Qisda.com
投資人信箱	Investor@Qisda.com
人資信箱	2HR@Qisda.com
總經理信箱	公司內部Portal
員工反應熱線	2885 內部溝通平台

透過佳世達科技所設置之通暢溝通管道，公司於2025年由各溝通管道收集共268則員工意見反饋，包含設施與工作環境、工程巡檢、工作內容等議題，皆已一一回應並確保溝通管道暢通。

▶ 針對佳世達科技海內外申訴案件之統計

佳世達科技於2025年無任何歧視之申訴案件，亦無騷擾申訴案件。另接獲一起關於外部對公司員工之相關申訴，經外部律師查明後，證實為騷擾信件。

佳世達科技致力於打造透明且暢通的溝通管道，確保每位同仁的聲音都能被傾聽與重視。我們透過專責單位對申訴案件進行高效且公正的處理，並提供申訴同仁必要的法律協助或心理諮商支持。此外，我們積極在企業內部宣導申訴管道及相關資源，提升同仁對權益保障的認識，同時強化友善職場的教育訓練，營造尊重、包容與安心的工作環境。

行為準則申訴案件類別／成案件數	接獲申訴總數	立案數	結案數
貪腐	0	0	0
歧視	0	0	0
各形式之騷擾(含性騷擾)	0	0	0
客戶隱私	0	0	0
利益衝突	0	0	0
洗錢或內線交易	0	0	0
其他	1	1	0
成案數(經調查後確認有違反商業道德情事)	0	0	0

備註：

1. 佳世達科技揭露2025年佳世達個體於海內外營業據點之申訴案件

▶ 懲戒原則

懲戒原則與零容忍政策說明

根據《佳世達科技行為守則》規定-對於任何違反本準則之行為，採取零容忍政策，我們將確實調查舉報事件並即時處理。若有違反情事，佳世達得視情節輕重，進行口頭告誡與書面警告；情節嚴重者，亦得依各地相關法令及聘僱契約，終止僱用契約，並依相關法律處置及求償。

A. 違反公司政策

B. 要求他人違反公司政策

C. 未及時舉報所發現或懷疑發生的違紀情況

D. 未能配合對可能違反某項政策的行為進行的調查

E. 對舉報違紀情況的員工進行報復

為了有效確認全體員工是否遵行行為準則要求道德規範，佳世達科技全球製造廠區定期接受RBA VAP 以及 SA8000 外部稽核

合法守規

佳世達在全球設有眾多據點，深知恪守台灣、營業據點當地法令及國際通則至關重要，因此佳世達制定內部相關政策及辦法，力求各個營運據點確守法規。佳世達制定之內部政策與辦法範圍甚廣，舉凡個人資料保護、保密義務、反賄賂行為、反霸凌歧視與反騷擾行為、環境保護責任、安全衛生標準、消防安全規範、智慧財產保護措施、反內線交易規定、反不公平競爭行為、以及人權保護等多個面向。為有效推行與落實內部政策及法規遵循，佳世達導入全面的管控系統，由各政策專責單位倡導遵循法令及內部政策之宗旨，並定期檢視最新法規，及時調整內部法令遵循政策及訓練內容，進而敦促佳世達各部門單位依循法令執行業務，並持續透過內部稽核措施監督盤查執行業務狀況，遏止可能發生的違規風險。

鑑此，佳世達要求全體員工均需參與遵循法規及內部政策之教育訓練課程，在全體同仁積極參與教育訓練及重視合法守規之精神下，共同努力遵循法令及內部政策。除盡力於合法守規外，佳世達更致力於提供安全健康的工作環境，並積極預防並排除職場安全衛生風險，以增進職業安全健康，保障佳世達全體員工福祉。對於公司製造生產之產品，除確保產品符合環保法規等要求外，佳世達積極採取永續措施降低衝擊環境物質之使用，展現企業對環境保護之堅持與承諾。此外，佳世達亦全面落實反托拉斯法法規遵循計畫，透過多樣化方式，包括新進人員教育訓練、定期電子報發送、線上課程訓練以及相關海報宣導等，加強員工對反托拉斯法之理解與重視。在全體員工恪守努力下，本公司在2025年無反托拉斯法訴訟相關案件。另因應歐洲個資法(EU General Data Protection Regulation，簡稱GDPR)之實施，佳世達每年皆於公司內部舉辦包括教育訓練、專責部門評估所涉法規衝擊分析等因應措施，並由專案團隊導入及建置個人資料保護之管理程序及法規遵循機制，確保公司執行業務時遵守GDPR要求。同時，公司也持續追蹤關注各國有關個人資料保護之法規發展趨勢，及時調整內部政策及遵循措施。2025年佳世達並無任何重大違規行為或罰鍰事件產生^[7]，充分展現公司落實個人資料保護之決心。

[7] 重大違規事件定義：

1. 單一事件造成新台幣200萬元以上之罰款或
2. 政府、監管機構或公家機關對組織的活動或營運的限制。

經營績效

▶ 財務績效

2025年全球經濟受到關稅變數、地緣政治、匯率變化、AI投資急遽擴大等多重變數，佳世達科技的合併營收為新台幣2,079億元，較前一年度增加3%，合併營業利益新台幣31.91億元，合併稅後盈餘新台幣13.92億元，其中歸屬於母公司業主之淨利為新台幣11.43億元，每股稅後盈餘新台幣0.64元。

2025年之佳世達科技近四年營運結果請參閱下表，另本公司之合併及個體財務報表已揭露於官網及公開資訊觀測站(MOPS)。佳世達以創新與技術發展，維持競爭優勢，2025年在產品創新與研發上，投入約占營業額3.4%的費用。

佳世達2025年經濟價值分配表

單位：新台幣元

項目	金額(億)	備註
A.直接產生之經濟價值		
合併營收	2,079	
B.經濟價值分配		
營運成本	1,729	
員工薪資與福利	292	用人薪資
利息支付或股利分配	35.7	支付利息費用淨額14.3億元； 分配股利予股東21.4億元
納稅金額	19	所得稅
社區投資	N/A	
保留之經濟價值=A-B		
保留之經濟價值合計	3.3	

佳世達科技近四年營運結果⁽⁸⁾

單位：新台幣百萬元

年度	2022年	2023年	2024年	2025年
營業收入	239,837	203,595	201,666	207,905
營業毛利	34,561	33,076	33,181	35,021
營業損益	5,852	5,011	4,520	3,191

(8) 為採用國際財務報導準則之合併綜合損益表，此表包括本公司合併財務報表包含之所有合併個體。

稅務治理

佳世達科技落實稅務治理，稅務政策經董事會核決通過，針對各營運據點均依據當地國家稅法之規定及精神，落實常規交易原則。不採行激進的稅務規劃，不利用沒有真實商業目的的稅務結構進行避稅或減稅，不利用租稅天堂或保密管轄區進行避稅活動，並於財務報告及當地稅務申報書中揭露稅務資訊予利害關係人，提高資訊透明度。稅務部為本公司稅務治理負責單位，各重大子公司亦有財務部負責稅務治理業務。本公司之重大交易及決策均依據當地租稅法規及租稅協定進行規劃，並定期向各營運據點確認其日常交易均符合當地稅法規範。若稅務機關對本公司或重大子公司任何交易有疑問，本公司之稅務部設立專案，與各地稅捐稽徵機關溝通相關稅務議題。此外，本公司每年年底依規定申報前一年度國別報告，同時於荷蘭做國別報告之次級申報，以供台灣以外國家之稅捐稽徵機關使用。

佳世達科技近兩年度稅務資訊揭露

單位：新台幣千元

年度	2024年	2025年	全球電子業平均稅率
稅前淨利	4,648,397	2,827,896	
所得稅費用	1,834,199	1,435,852	
有效稅率 (%)	39.46%	50.77%	15.39
已支付所得稅	1,926,520	1,888,446	
現金稅率 (%)	41.44%	66.78%	15.09



風險管理

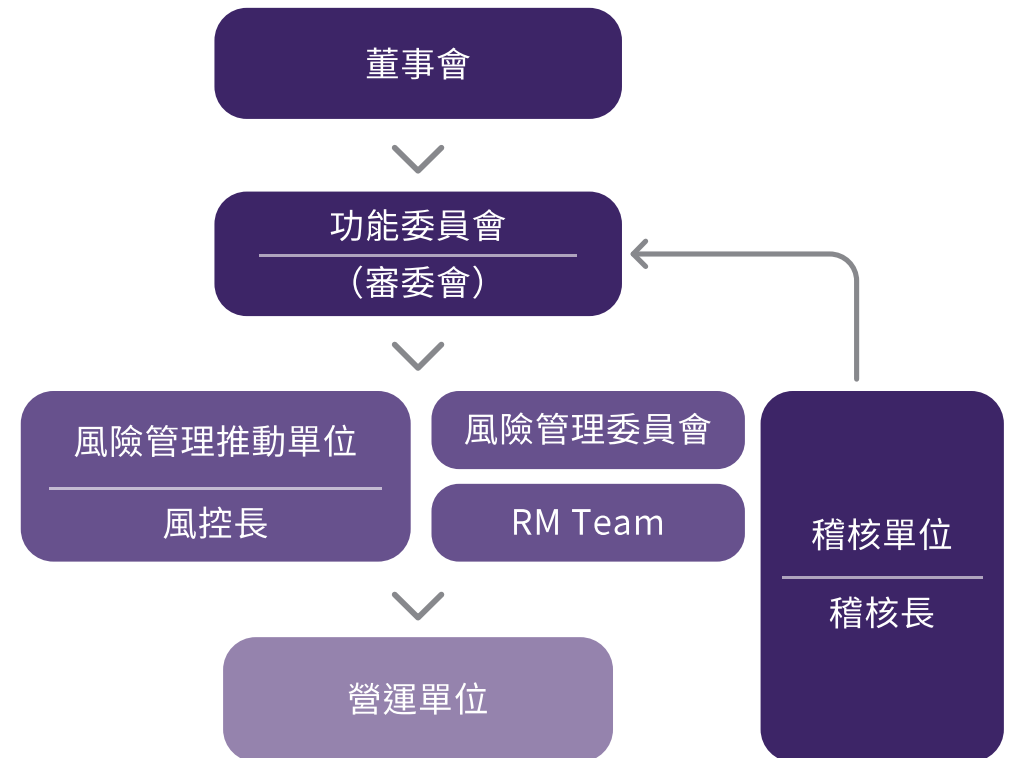
佳世達科技自2005年起依循ISO 31000風險管理原理及指導綱要(Risk Management –Principles and Guidelines)，制定風險管理政策並成立風險管理委員會(Risk Management Committee, RMC)，著重於風險管理系統性運作，訂定風險管理願景及政策，設定管理目標及績效指標持續追蹤，每年定期對於可能影響公司營運目標的風險，加以辨識、評估、處理、報告、監控，有效管理超過公司風險容忍度(Risk Tolerance)的風險，同時運用管理工具確保風險管理總成本最佳化，並將風險管理機制融合至日常營運作業中。

風險管理願景承諾持續提供產品及服務以創造顧客、股東、員工、社會長期價值風險管理需有系統化的組織及風險管理作業程序，及時且有效的辨識、評估、處理、報告、監控影響公司生存能力的重大風險，強化所有員工風險意識風險管理並不是追求「零」風險，而是在可接受風險的狀況下，追求最大利益以使風險管理成本最佳化。

企業風險管理

佳世達科技已制定經董事會通過之風險管理政策與程序，作為本公司風險管理之最高指導原則。以董事會為本公司風險管理之最高決策單位，其職責在確保公司之營運策略方向與風險管理政策一致、監督並確保整體風險管理機制之有效運作，於董事會成員中五位獨立董事分別具有財務風險與公司治理風險、資訊科技風險管理或資訊安全風險管理專長；由審計委員會協助董事會進行風險治理，負責審查風險管理政策與程序及風險管理執行情形，以定期檢討風險管理之有效性，並核定風險胃納、確保風險管理機制及資源分配能充分處理公司面臨之風險，定期向董事會報告風險管理執行情形。

風險治理架構圖



風險管理架構與程序

佳世達科技成立風險管理委員會，透過對「策略」、「財務」、「營運」及「危害」四大風險類別的持續管理，以達公司永續發展經營之目標。由總經理擔任主任委員、永續風控長擔任副主任委員，各單位一級主管(包含集團各事業群最高主管)擔任委員，透過各事業群最高主管參與RMC運作，有效管理佳世達集團各公司的重大風險，制定風險管理策略、擬定風險胃納(Risk appetite)，設定年度目標及風險績效指標，將風險管機制融合至日常營運作業流程中。佳世達科技以自身作為典範，帶領並督促集團子公司強化風險管理。

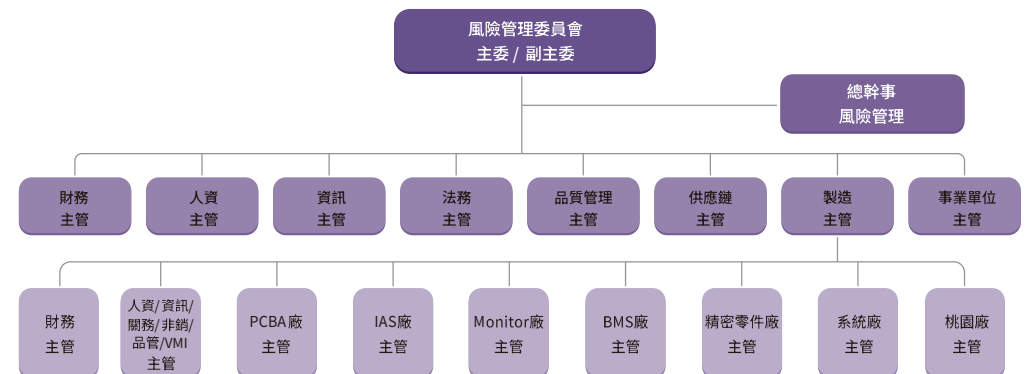
為系統化辨識、管控與監督風險，已建立風險管理三道防線，首先由各營運單位落實日常工作中的風險控管，比如採購/業務/工廠三方定期偕同監控庫存水位，並召開檢討會議以降低多餘庫存或是避免缺料影響生產出貨。另外依緊急事件通報管理規章，當事故發生嚴重程度到達規範等級時，進行通報與聯絡作業程序，以降低或防止事故擴大，落實風險管理。第二道防線則由風險管理委員會依照程序透過分析年度Top 3 Risks項目，辨識出各風險項目之影響因子，設定關鍵風險指標(Key Risk Indicator, KRI)項目及其內容，定期蒐集及監控KRI之變化值，達成風險預警功能。最後一道防線，進行內部年度稽核。稽核室每年參考RMC年度Top 3 Risks及鑑別出之重大風險，擬定年度稽核計畫，並定時執行相關查核；另每年定期展開公司內控整體評估，確保控制要點落實於日常作業監控範圍內。另由審計委員會進行風險治理，並檢討風險管理之有效性，定期向董事會報告風險管理執行情形。

此外，已安排進行外部年度稽核以降低營運風險，例如品質管理單位ISO 9001/ISO 13485/QC 080000以及ISO 31000外部驗證等。2025年2月取得SGS核發之ISO31000風險成熟度評估證書，評估結果為已建立明確的風險管理目標及方針，並能支撐組織業務戰略，建立了較完整的風險管理框架，並融入到主要管理體系、職能、架構、過程及相關活動中。其中ISO 31000驗證所涉及的活動範圍覆蓋說明如下：風險管理流程透過持續管理「策略」、「財務」、「營運」和「危害」四大關鍵風險類別，確保公司可持續發展和運營目標的實現。該流程涵蓋但不限於以下重要議題：法令遵循、永續議題(如氣候變遷/TCFD、生物多樣性/TNFD、多元化、公平與包容性(DEI)、自然資源取用、價值鏈議合及低碳轉型)，以及地緣政治因素和其他相關問題。



另設風險管理總幹事，由永續風險辦公室擔任，負責關注內外部事件，辨識潛在風險、繪製風險雷達圖、統籌規劃風險管理會議、每季追蹤風險目標、確認改善計畫執行情形並協調跨部門溝通等。風險管理委員會運作由審計委員會/董事會進行監督，每年於審計委員會/董事會報告風險運作執行狀況。

佳世達科技風險管理委員會組織

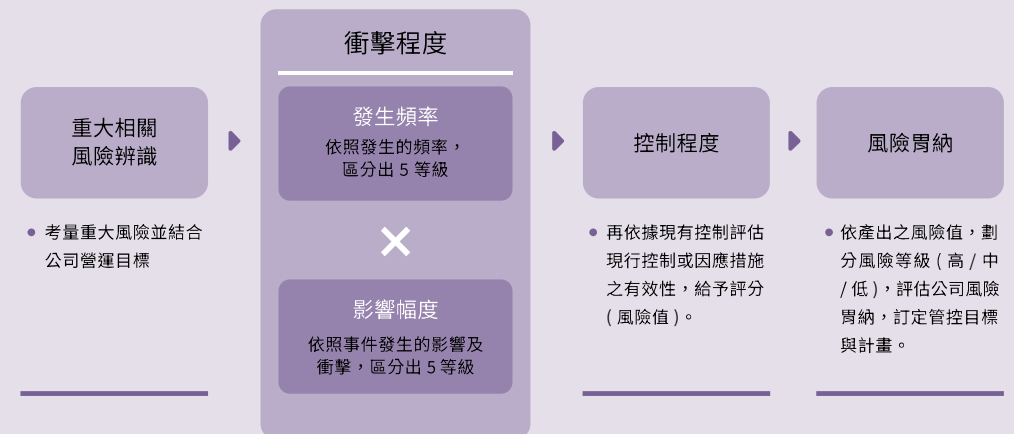


RMC會議每季召開，如重大狀況得召開臨時會議。每年進行全面性的評估分析，參考國內外專業機構之全球風險報告(如世界經濟論壇、KPMG CEO Outlook 等年度全球風險預測)，關注影響全球的關鍵風險，同時考量公司十項永續重大議題，分析影響公司營運之風險，核定集團年度公司層級重大風險Top 3 Risks、各委員透過年度風險體檢表，進行單位內相關議題的風險鑑別(影響頻率、影響幅度)與風險對策(控制程度)，此流程涵蓋法規遵循、永續議題、商業依存度、地理區位及地緣政治等多重因素，盤點出較大的風險，綜合考量影響營運較大之風險項目，進行風險回應，如持續營運計畫(Business Continuity Plan, BCP)/保險規劃轉移風險/啟動改善專案(Continuous Improvement Program, CIP)。另設立可量化之KRI，並考量集團過往發生的內外重大事件，依據不同性質的風險議題評估可能產生的影響，擬訂風險胃納，經董事核定後於每季RMC會議上檢視達標結果，同時針對國內外重大議題及法規變更、異常事件等進行檢討，提出有效應變措施，確保組織目標之達成。於2025年共召開4場風險管理委員會會議，會議中討論與監控年度KRI，如因應美國關稅政策變動，越南廠擴大生產，面對人才、勞動力需求增加，恐產生人力缺口，衝擊產能及營業額。因此工廠單位可忍受的嚴重程度(風險胃納)為缺工人數不超過百分之十五，並制定三道錦囊，作為適時應對措施與策略之依據。

佳世達科技之集團風險控制流程



佳世達科技之集團風險胃納擬訂流程



佳世達科技之集團風險管理架構與程序



敏感性分析與壓力測試

風險類別		關注重點	敏感性分析	壓力測試	因應策略
非財務面	營運風險 (產能韌性)	訂單突增下，缺工影響越南工廠產能與出貨	缺工將影響生產效率、出貨達成率及營收表現，工廠單位持續監控缺工比例。	缺工人數超過預算比例15%，將造成生產排程延遲、出貨受阻，進而導致營業額下降。	RMC 設定年度KRI，透過情境假設與三道錦囊測試產能調度與替代方案。 1. 安排辦公室人員上線支援、導入自動化提升產線效率、提高內部推薦獎勵。 2. 擴大直招範圍及外省招募管道，設置激勵措施，提高員工留存率。 3. 提高招工政策獎勵及達標獎金。
財務面	財務風險 (利息費用升高風險)	借貸成本控管、資產結構優化	分析利息費用超過預算時，對利潤及現金流的影響，以確保財務穩健。	當利息的增加超過預算時，直接衝擊獲利及產生其他潛在影響。	RMC 設定年度 KRI 與三道錦囊並於每季追蹤： 1. 運用策略優化借款利率、增加往來銀行議價籌碼。 2. 強化庫存管理，另在不影響供應鏈情況下，延長應付帳款天數。 3. 檢視長期投資與閒置資產的狀況。

依照非財務與財務影響嚴重程度(敏感度)，制定不同等級的風險管理機制。其中非財務面以員工健康安全、環安衛法規、公司名譽為主要項目；而財務面則有重大事故與災害、勞資糾紛、資金洩漏、設備異常等影響的風險類別。一旦發生不同程度的風險除採取既定的應變計畫，同時緊急事件透過RMC組織架構往上通報，高階主管由上而下做出決策，相關執行單位進行減損降災的行動，使負面影響降到最低。如在2025年針對地緣政治、美國關稅政策風險，由業務及採購等單位調查上下游供應鏈的影響，並即時因應以確保出貨與進料生產無虞。面對日新月異的環境與世界局勢，全球突發的意外挑戰頻繁，為確保公司永續營運，透過敏感度評估，針對組織可能的重大風險，調整風險管理措施，提高應對能力。

風險辨識結果

2025年佳世達科技風險管理委員會透過風險雷達圖及風險體檢表，共辨識出38項關鍵風險，並設立可量化之關鍵風險指標。類別如：

1.財務類別：利息費用增加必須低於預算目標。

2.管理類別：因應氣候變遷轉型相關風險，遵循各國減碳政策及綠色產品新法規要求，兼顧成本控管及穩定出貨。

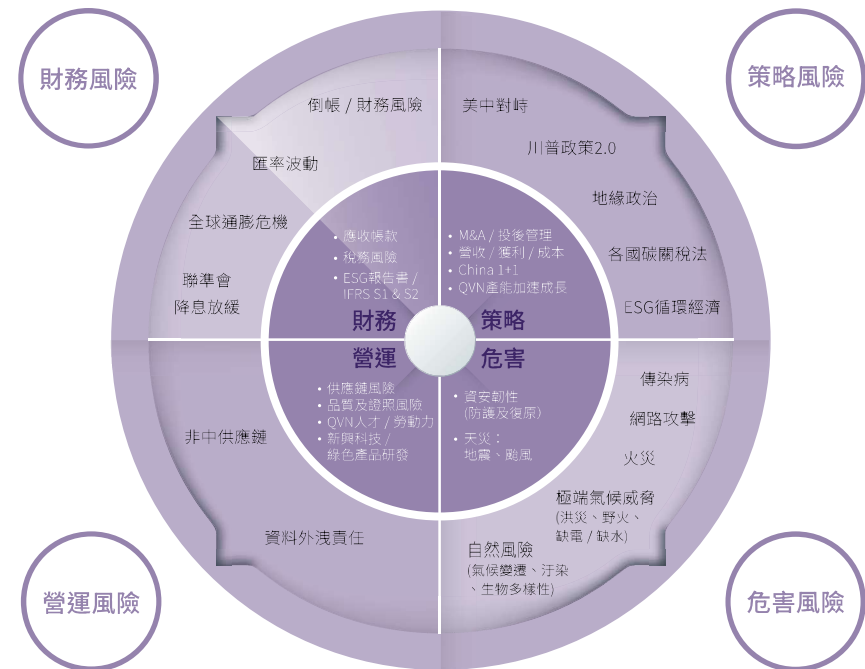
除氣候變遷所帶來的全球性風險外，還包括地緣政治、美國關稅政策及監管法規變動等風險，間接造成供應鏈中斷、需求衰退、庫存增加，進而對營運帶來衝擊。相關單位對此均訂定管控目標並提出應變指引，竭力降低對營運之影響。

面臨上述風險環境，於2025年持續監控KRI，其中準妥率(註1) 為74%。未達標之KRI項目將於2026年風險管理委員會中持續控管，強化應變方案，降低對營運之衝擊。

備註：

1. KRI之準妥率計算公式，當年度達標的KRI項目數 ÷ 當年度總項目數 × 100%。2025年度共38項KRI，其中28項達標，故KRI之準妥率為74%。

2025年鑑別之佳世達集團風險雷達圖



2025 Qisda Top 3 Risks

1

策略風險
例如

- M&A / 投後管理
- 獲利 / 成本控制
- 地緣政治：China +1+1

2

營運風險
例如

- QVN人才 / 勞動力
- 供應鍊中斷
- 品質及證照風險

3

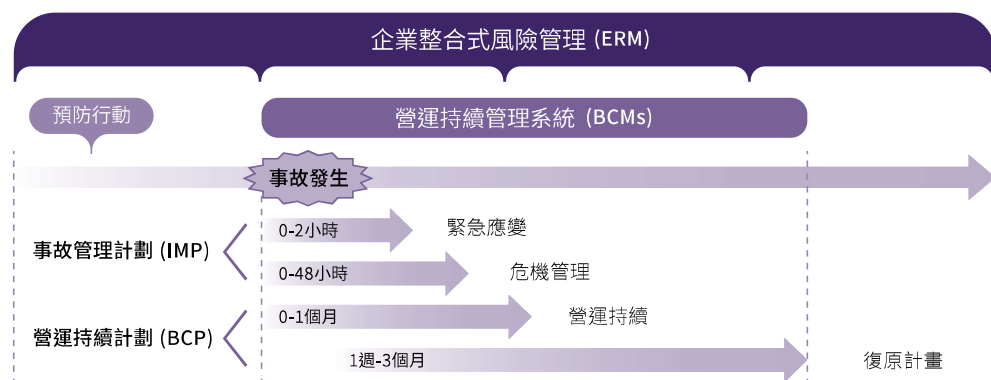
財務 / 危害風險
例如

- 資安韌性 (防護及復原)
- 稅務風險

營運持續管理系統

佳世達科技依循ISO 31000風險管理準則與指引之架構，評估各風險對於公司營運的潛在衝擊，以落實公司治理、達成永續經營目標、保障利害關係人權利。以事故發生前之辨識、預防；事故發生時之控制、減緩損失；事故發生後之復原、轉移三大主軸，做為企業風險管理架構及營運持續管理系統的核心基礎。由風險管理委員會定義重大風險，模擬風險情境並評估對組織營運產生的衝擊，再依風險情境建立相應營運持續計劃，透過持續更新風險情境及演練，確保組織營運遭受衝擊時得以持續運作，以確保風險發生時，可降低衝擊並盡快恢復營運。

企業風險管理與營運持續管理系統架構



此外，本公司之營運持續管理系統(Business Continuity Management System, BCMs)運作對於重大風險情境，參照ISO 22301相關指引訂定營運持續計劃進行管理；於事故發生前予以辨識、控制風險，事故發生時抑制損失，事故發生後迅速恢復產品及服務的提供，範圍涵蓋組織中的資訊、採購、工廠、人力資源等單位，並定期進行外部稽核，獲得ISO認證。如ISO 27001、ISO 45001、ISO 14001、SA8000。此外亦建立以佳世達科技為中心的集團聯防機制，藉由定期會議專案討論、資訊整合及實務經驗分享，整合佳世達集團損防資源、加強集團緊急應變能力，達到

風險控制的目標。2025年佳世達科技共召開4次定期集團會議，透過平台將緊急應變、營運持續計畫、CSR/ESG、風險管理文化全員教育等導入集團公司。藉由教育訓練、演練操作，建立集團公司面對危機事件，快速應變處理的能力。資源、訊息共享、經驗分享的機制，亦讓集團公司在風險事件發生前，即能做好預防管理，從源頭著手，降低事故發生的機率。

營運持續管理計畫執行成果

佳世達科技依據國際趨勢、規範要求、公司內部產品線變化調整及客戶關切議題，陸續更新及建立不同情境之營運持續計劃，以因應緊急且重大的風險事件。為提高同仁對於計畫執行的熟練程度，定期進行BCP演練，透過沙盤推演及各項模擬情境下應變措施的反覆操作，提升同仁的風險意識及應變能力，風險事件發生時，亦可迅速反應執行，達成快速恢復營運的目標。所有BCP皆收錄於「危機管理手冊」，為公司發生重衝擊事件時主要指導原則。

此外考量氣候變遷影響，於2024年首次導入複合型災害情境，強化BCP演練，以提升應變能力、營運韌性及危機管理效能，並優化協作與資源調度，確保企業在極端氣候事件下仍能穩定運作。演練之模擬情境如連續暴雨導致嚴重積水，抽水作業時因電線走火引發火災事故，在雙重意外災害情境下，訓練人員災害處置能力，將營運衝擊降至最低。

因應佳世達科技越南廠量產營運規模持續擴大，2023年已完成BCP導入，辨識組織中的風險，建立BCP團隊運作，對成員進行相關培訓，同時配置相應之資源，並透過定期BCP情境模擬演練，提升團隊處理突發事件的熟練度與協作效率。

為提升佳世達集團旗下公司在突發事件發生時的應變能力，並及時投入資源以防止損失擴大，於2025年舉行兩次緊急事件通報演練。本年度參與演練公司共計47家次，並模擬突發事件情境，由各通報窗口依循緊急事件通報規範，順利完成通報演練。

風險文化

為強化風險管理的企業文化，本公司於日常管理績效加入各項風險管理指標，並將年度Top3 Risks管控策略納入KPI項目中進行衡量，例如：

1. 營收與獲利為風險管控的重要策略之一，因此各單位會將營收與獲利設定為KPI目標，並佔整體60%，以確保集團整體營運績效達標。
2. 資訊部門為管控公司資訊安全，將營運災難復原演練設定為KPI來降低營運風險，依據系統級別定義營運持續計畫演練頻率，以確保系統攻擊事件後，營運系統可快速還原使用。

針對一般同仁，亦將風險項目納入績效目標管理之行為指標評核中，並針對全體員工每半年進行一次績效評核，其績效獎金會參考KPI的達成狀況進行發放。

2025年實際執行成效方面，公司優先針對最具重大影響之風險(Top 3 Risks)，設置對應KPI進行管控。例如：(1) 針對投後管理，由財務管理部門訂定大艦隊管理指標，由人力資源管理部門訂定聯合艦隊HR對接度指標；(2) 針對產品品質風險，由品質管理部門訂定核心產品品質指標；(3) 針對資訊安全風險，由資訊技術服務部門訂定重大資安事件防護指標。上述關鍵風險管控之相關KPI達成率皆為100%，針對一般同仁，亦將風險項目納入績效目標管理之行為指標評核中，並針對全體員工每半年進行一次績效評核，其績效獎金會參考KPI的達成狀況進行發放。

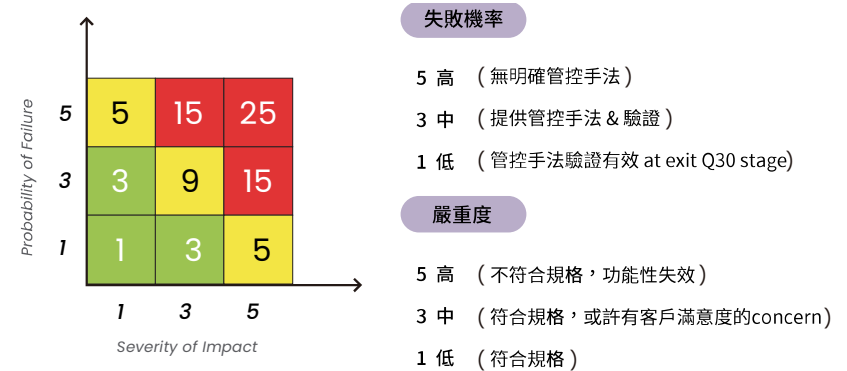
佳世達科技定期辦理風險相關之教育訓練，於2025年已執行線上及實體全員風險管理文化教育訓練，宣導公司風險管理之願景與程序、重點說明「事前的預防偵測」、「事發的應驗減緩」、「事後的理賠復原」三大階段等內容，提升同仁對風險管理的理解，全公司共有10,328名員工完成10,328小時之課程，涵蓋率100%；針對其他高風險項目舉辦相關訓練或演練，以強化全員工之風險意識，訓練主題包括但不限於集團火災BCP演練、緊急事件通報、資訊安全風險、員工誠信風險(如內線交易、反貪腐風險等)、GDPR風險、職業安全衛生教育訓練(地震、火災安全)、工作安全等等。

同仁對於在公司生活當中任何可識別、已發生或認為可能發生之風險，均可隨時透過總經理信箱、2885平台、單位秘書、員工代表、HR相關窗口、大門警衛、風險管理單位等，提出立即或預先通報，避免及預防任何事故與災害的發生；若工作中遭遇任何問題與狀況，亦可查詢公司公告的各責任單位通訊資料，藉由電話/MVPN、email、通訊軟體Skype/Teams/Line/WeChat/Messenger等多元管道進行立即的通報與處理，後續再進行追蹤及完成。解決問題將風險降到

最低。並定期召開勞資會議，與員工代表進行面對面對談，了解員工需求並溝通回應。

佳世達科技之產品設計過程必須進行風險管理評估，並記錄在設計文件中；工程師亦須針對任何工程變更的需求，進行風險影響衡量。未來，我們將繼續通過各式多元且創新方法加強員工的風險意識和文化。另外針對GDPR法規，每季定期邀請顧問上課，分享國際近期隱私法令動態，並請各單位提出工作中遭遇的事件進行討論，藉以強化並釐清同仁的觀念，進而降低公司觸法的風險。於佳世達科技產品開發過程中必須依照內部規章「新產品開發作業程序」七大階段(構想、規劃、設計、樣品試作、工程試作、試產、量產)，控制產品開發過程的設計變動因素以確保產品品質。於開發流程中納入風險考量，藉由NUDD Checklist (New, Unique, Difference, Difficult)，進行產品設計的風險辨識出風險高中低，有效管控並降低風險。針對部分特定產品於規劃階段進行風險管理評估報告，建立風險管理檔案，包含風險管理報告及風險審查紀錄，內容涵蓋風險管理計畫、預期用途、危害鑑定、風險分析、風險控制、殘餘風險評估及生產後資訊等。(註：佳世達科技內部規章QTY0-0B-007「新產品開發作業程序」；佳世達科技內部規章QTY0-0B-008「Q系統技術資料管理程序」文件編號Q10-108 Risk Management File & Q20-208 Risk Management Report)。

產品開發之風險評估_NUDD風險辨識 (risk criteria in the development of products)



備註：

1. 依 Probability of Failure 和 Severity of Impact 相乘後之風險分數，鑑別風險嚴重程度：1、3分為低風險 / 5、9分為中風險 / 15、25分為高風險。

▶ 長期新興風險

RMC已於2025年第四季鑑別出佳世達集團長期重大風險議題，其中關於全球資源爭奪，以及AI技術快速發展可能造成濫用失控的新興風險議題，進行分析與因應措施：

風險類別	風險項目	風險描述	對營運之衝擊或影響	因應措施
策略風險	資源戰與全球化的挑戰。	資源戰將對全球化進程產生深遠影響，隨著競爭加劇，全球貿易、供應鏈和國際合作將面臨更多挑戰。資源爭奪不僅改變地緣政治結構，也會影響資源的控制與分配格局。	- 價格波動與成本挑戰：資源戰通常會導致原材料和能源價格的劇烈波動，不僅提高生產成本，還會導致公司無法預測成本變動，影響獲利能力。 - 依賴特定資源風險：若依賴來自特定國家或地區的資源，當這些關鍵資源的供應受到衝擊，可能面臨供應鏈中斷或價格急劇上漲的風險，導致產品無法生產和交付，影響營業收入。 - 產品研發創新延遲：若產品開發所需的組件無法如期獲得，可能需要尋找替代材料或技術。這一過程需要額外的時間和資源進行測試和驗證，從而導致研發進度的延遲，影響新產品的推出和市場競爭力。 - 地緣政治與貿易風險：在全球化貿易環境下，資源戰可能引發國際間的政治不穩定，帶來額外的地緣政治風險。如運輸成本上升、貿易壁壘、關稅增加或國際制裁等措施，加劇獲取關鍵資源的挑戰。此外，貿易政策的變動也可能影響跨國運營，造成市場進入困難，增加運營成本和風險。 - 競爭格局變化：在資源戰中，資源的掌控權成為企業競爭力的關鍵。同業可能會利用資源優勢迅速擴大市場份額，主導行業發展。故若未能有效應對資源爭奪，可能因資源短缺或成本上升而失去市場競爭力，甚至被邊緣化。	- 資源戰使全球市場資源價格大幅波動，面對價格的不穩定性，需迅速適應市場變化，並調整生產與營銷策略。為了降低風險，供應來源應多元化，並建立更為穩定的供應鏈。 - 推動關鍵組件供應來源多元化及替代方案評估，整合研發、採購與品管資源，提升測試與驗證效率，降低研發進度延遲風險。 - 未來應加強替代資源的開發與技術創新，例如增加對新能源、回收利用技術等領域的研發投入，並透過創新技術來減少對某些關鍵資源的依賴。
社會風險	AI技術快速發展，無明確的法令規範管控，恐造成濫用失控。	AI技術快速發展但缺乏明確的全球性法規與標準，可能因錯誤的AI判斷或不當數據處理，導致誤導性決策、法律風險、道德爭議、數據安全問題及技術失控，企業名譽損害，影響長期發展。	- 誤導性決策：若AI系統未經妥善監管或設計不當，可能會基於錯誤的數據或偏見做出決策。此外，若內部AI系統遭受入侵，將造成資料外洩，或是竄改提示語，間接造成決策錯誤，例如，使用AI判斷進行招聘，若AI基於不完整或偏見數據進行分析，可能導致不公平或錯誤的決策，智慧工廠的運作，也可能因AI系統在不具備足夠數據或處理異常情況時，產生錯誤判斷，導致生產缺陷或停機。 - 數據濫用或資料外洩：AI系統通常需要大量數據進行訓練與操作，若未適當保護敏感信息，可能會導致數據濫用、資料外洩，或涉及版權、專利爭議，面臨罰款、訴訟或客戶信任危機。 - 技術標準與倫理要求差異：各國對AI技術的倫理標準、算法透明度和安全性要求不同。例如，無人駕駛、AI醫療應用等領域，若未能充分理解並遵守規範，增加合規成本，延遲產品上市或服務導入，可能會遭遇法律挑戰、聲譽損失，甚至衝擊業務營收。 - 地區性限制與進入新市場問題：若因AI技術濫用，致使部分國家對AI技術有風險之虞，而設有限制，將影響產品進入該區域市場，因而阻礙業務發展。	- 確保內部AI系統的安全與合規，加強對員工的AI技術、道德標準及法律規範培訓，提升風險意識。此外，所有AI專案上線前必須通過嚴格的評估機制，以避免誤導性決策的產生。 - 自主開發大語言模型平台，資料均存儲於機房，確保資訊不外流，並防止員工直接使用商業模型如ChatGPT，降低機密洩漏風險。配合強化防火牆等網絡安全機制，以防止外部入侵或竄改。 - 遵守國際數據隱私法規，定期研究AI法規，並進行內部數據保護審查，確保數據使用不侵犯隱私。推動技術創新時，也強調道德責任，確保AI應用促進社會公平與可持續發展。

資訊及隱私安全

資訊安全政策 / 組織

佳世達科技為保護資訊資產之機密性、完整性、可用性及適法性，避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，確保公司的持續營運，遵循ISO 27001資訊安全國際標準製訂企業資安政策，於2020年8月取得ISO 27001:2013證書、3年期滿後於2023年7月重審換證。並於2024年7月完成轉版作業，取得ISO 27001:2022證書。將於2026年7月重審換證。

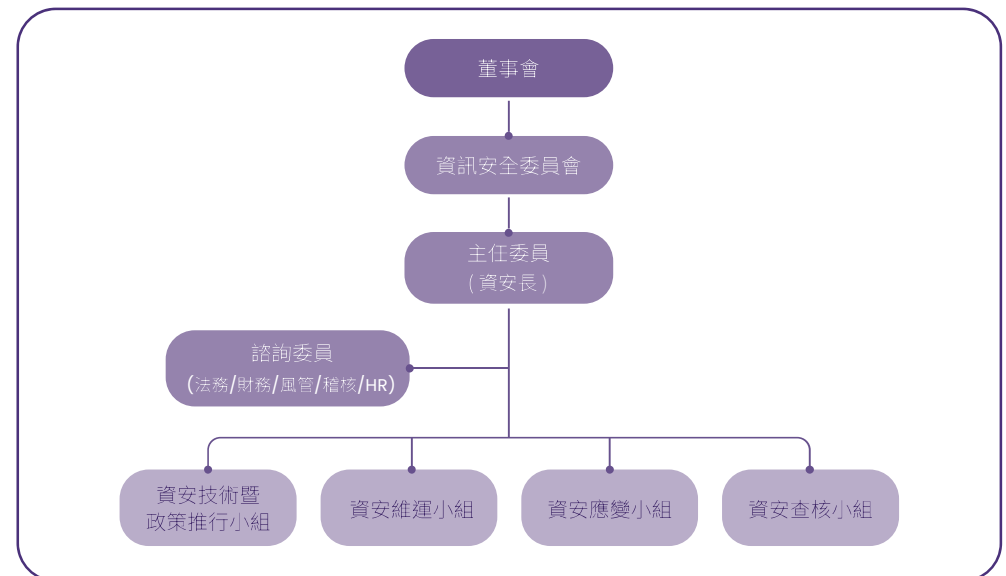


為使佳世達科技的資訊安全管理更為落實，明白內部和外部利益相關者及其對網絡安全風險管理的需求和期望，我們設立資訊安全委員會，負責整體資安風險管理。資訊安全委員會由總經理及各事業群一級主管與資訊長組成，並以總經理為召集人，資安長為主任委員(黃莉雯擔任)，負責定期溝通檢討公司資安管理方案與事件應變等事項。資訊安全委員會每半年召開一次會議，定期向董事長或總經理彙報管理成效，且每年至少一次向董事會/審計委員會彙報資安管理成效、資安相關議題及方向，2025年度則於6月、12月進行報告。

佳世達科技於2026年3月董事會通過，將董事會層級之企業永續發展委員會更名為永續發展暨資安委員會，並修改該委員會之組織規程，納入審議公司資訊安全治理架構、政策、目標及管理方針，督導重大資訊安全事件之通報、應變、復原及改善追蹤。

本公司范成炬獨董為台灣大學電機系畢，並曾任台灣微軟總裁、美國惠普科技(股)副總經理等資訊安全相關產業主管；徐爵民獨董為柏克萊電機工程與電腦科學系博士，並曾任中華民國科技部部長，曾參與製訂國家相關資安規範與發展；二位獨董並在公司資安政策上提供相關經驗予以指導與建議。

資安治理組織架構圖



資訊安全風險管理

資安風險管理目標由組織利益相關者確立並達成共識，確立風險胃納度和風險容忍度外，也納入企業風險管理流程，在組織內建立針對資安風險的溝通渠道，並依據實際狀況調整範圍、策略和方向，尋求正面機會。為降低資安風險，佳世達科技依據資訊安全政策，執行資安相關管理作業與重點措施，並強化資安防護概念，多管齊下做好資訊安全的管理機制。對於資安事件的預防，導入弱點掃描系統，定期至少每兩周針對各系統進行弱點掃描，以確保公司系統之安全，不會因為系統上之漏洞或者弱點，導致機敏資料外洩。每年定期進行系統還原演練，每日進行ERP資料異地備份。

佳世達科技針對企業與資訊服務安全風險之管理，以SecurityScorecard網路資安風險管理系統進行各風險類別的層面、包含網路安全、網路名稱系統健康度、漏洞修補、端點安全、IP信譽評等、應用程式安全等10大風險類別分析，進行監控，持續進行資安系統風險分析，並設定目標為持續保持SecurityScorecard綜合性的分數高於業界平均5分以上，2025年目標分數為90分，已達成。

佳世達科技2024年 平均分數	佳世達科技2025年 平均分數	佳世達科技2025年 目標平均分數
88	91.75	90

2024年起與第三方協作導入或執行重要資安相關專案如: SOC(資訊安全監控中心)、紅隊演練、NIST CSF(資安成熟度框架)。

除此之外，自主導入或執行重要資安相關專案如: PAM(特權帳號存取管理)，組態安全管理，資料安全防護，並且導入多項安全防護機制包括多因子認證、移動儲存裝置管制、區隔網路環境、防火牆、威脅偵測與回應機制、弱點掃描、源碼檢測、滲透測試、SBOM檢測等等。在管理及認知教育方面，除了建置資安情資平台以掌握風險外，定期執行營運持續管理(BCP)演練及資安事件應變演練、社交工程演練、資安內部查核、與供應商簽署保密協定與資安承諾書、實踐供應商盡職調查。

佳世達科技透過資訊安全管理制度之建置，以資訊安全政策為依據，訂定資訊安全指標並定期檢視，透過PDCA機制持續增強公司資安控管機制與降低資安風險。

強化資安防護概念

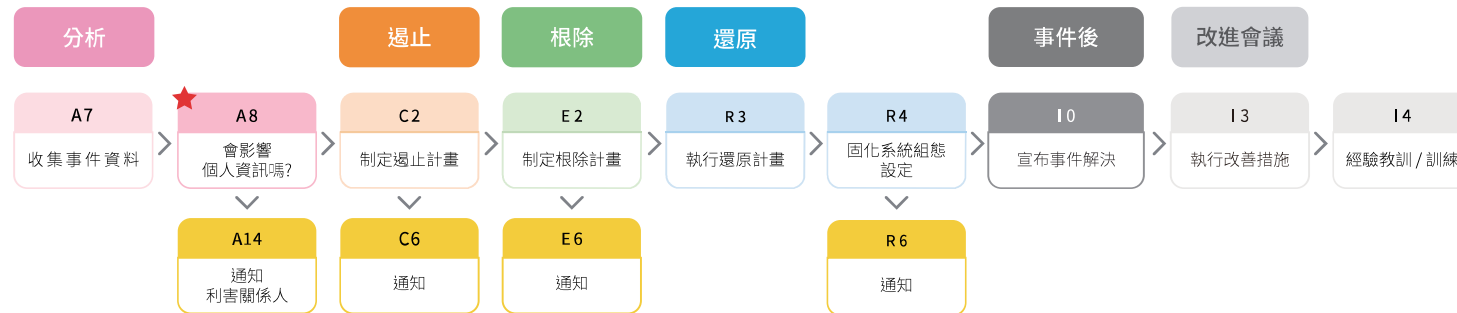
為落實佳世達科技資訊安全管理制度，我們每年定期檢視各項法規及評估與修正公司內部的資訊安全規章以確保符合法規及有效性，並向同仁宣導相關內容。在供應商部分，要求廠商簽訂合約與遵守保密及網路安全規定，並簽署資安承諾書與填寫資安風險評估表。在新人到職時進行基本資訊安全相關訓練外，佳世達科技每年舉辦多次主題式資安教育訓練與多次電子郵件社交工程演練，依據時事對員工進行電子郵件收發、開啟附件、點擊鏈結等相關資訊安全知識之教育訓練，以降低員工誤點擊惡意郵件之風險，2025年電子郵件社交工程演練，100%同仁進行演練測試；而2025年各主題式資安線上教育，共計10,616小時，以提升同仁資訊安全意識，確保資訊安全觀念融入日常作業中。相關資安宣導及資安教育訓練列舉/統計如下：

勒索軟體威脅防護	遠距辦公資安	軟體漏洞警訊	威脅分析報告	資安小知識	資訊安全宣導
26	2025/12/08	【ITS資安宣導】公司Teams & OneDrive權限設定別忘嘍			
27	2025/12/02	【ITS資安宣導】QR Code藏詐騙！亂掃個資、LINE沒了 自救帳號方法囉			
28	2025/12/02	【ITS資安宣導】最新電子郵件詐騙！中國信託信用卡異常交易「這連結不可點」			
29	2025/12/02	【ITS資安宣導】你的帳號可能正在被駭！Google 緊急警告：快換掉簡訊驗證			
30	2025/11/28	【社交工程】演練宣導 - 提升警覺，共同防範網路詐騙			
31	2025/11/27	【ITS資安宣導】駭客偽冒通訊軟體，釣魚攻擊再升級			
32	2025/11/27	【ITS資安宣導】企業韌性管理的關鍵轉折：資安風險躍升董事會治理課題			
33	2025/11/27	【ITS資安宣導】LINE Pay「通知」小心！點進去個資恐遭盜用 帳戶全掏空			
34	2025/11/27	【ITS資安宣導】一台印表機失守，整間公司被駭！台灣每秒遭1.5萬次網攻，邊陲連網設備為何淪資安破口？			
35	2025/11/27	【ITS資安宣導】安全公司工程師將「恢復碼」明文純文字檔放電腦桌面上，這駭後導致客戶資料外洩			
36	2025/11/21	【ITS資安宣導】Red Hat 遇重大資安危機：ShinyHunters 駭客集團接手勒索攻擊			
37	2025/11/21	【ITS資安宣導】美資安專家：訝異台灣對網路攻擊認知低			

資安保險

佳世達科技自2017年7月開始投保企業資訊安全風險管理保險，以因應資安事件發生時的所產生相關費用(如營運中斷、鑑識)的保險理賠，投保範圍包含持股過半的從屬公司，以減少公司的損失。

資訊安全通報處理流程



重大資安事件之措施

佳世達科技於資安管理制度建置過程中強化內部緊急應變流程SOP及演練，並將持續模擬各種資安攻擊事件演練且安排相關人員參與演練，確保事件發生時能啟動緊急流程，有效降低事件回應時間，減少公司的損失；2025年未發生資安事件。

資安事件	2023年 發生件數	2024年 發生數	2025年 發生數	2026年目標
違反資安或網路安全件數	0	0	0	0
資料洩漏件數	0	0	0	0
因資料洩漏而受影響的顧客與員工人數	0	0	0	0
因資訊安全或網路安全相關事件受裁罰之金額(新臺幣元)	0	0	0	0

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。



IT 營運持續計劃

災害復原的目的是為了在發生天災、人為疏失或惡意破壞造成資訊系統損害時，能以災害復原機制快速回復至系統正常或可接受的運作水準，以確保組織的永續經營及營運持續。

佳世達科技於2021年統一制定了營運持續計劃作業規範，以使各系統使用相同的計劃書格式，並推展關鍵營運系統需於每一年二次、非關鍵之營運系統每年一次，針對營運持續計劃進行實際演練並記錄過程、驗證計劃程序的可行性，回饋修正改善計劃書。亦將此作業納入內部資安稽核項目及定期進度追蹤。

隱私權保護

佳世達科技重視且致力於隱私權及個資保護，我們參考各營運據點之隱私權保護相關法規與歐盟「一般資料保護規範(General Data Protection Regulation, GDPR)」之相關要求，制訂隱私權政策，保護所有的個人資料，並要求子公司、合資公司、供應商、承包商、外部顧問及協力廠商等皆須依循，以保障個資所有人之權益。

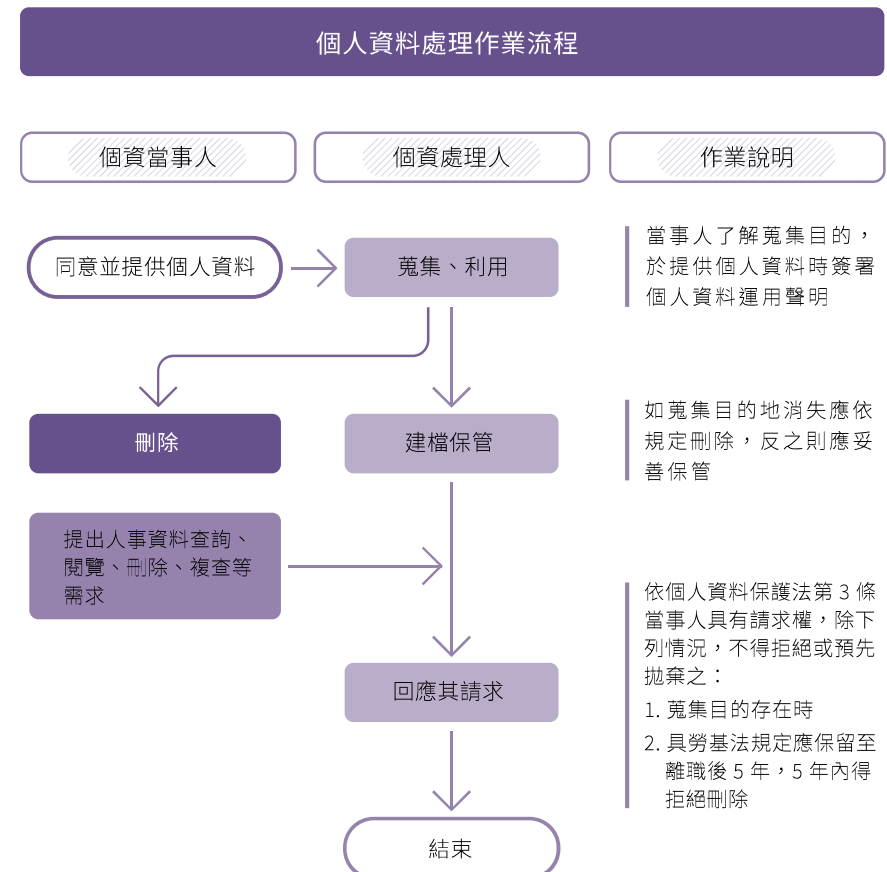
對於因業務需求所蒐集利用之隱私資訊，佳世達科技設定明確的蒐集/處理/利用目的與個資範疇，以及分享之限制、跨境傳輸、資料保護機制、資料保留期限等，以確保落實隱私權及個資保護，同時將隱私權納入風險管理範疇，由風險管理政策與風險管理委員會進行監督管理，整體機制並納入內控制度範疇進行管控。隱私權政策有任何疑問，皆可透過指定窗口反映：為保護個資所有人之權益，如針對隱私權有相關主張或疑問，可透過電子郵件：Qisda.privacy@Qisda.com提出申訴或舉報。

2025年佳世達科技安排隱私權有關課程，每位工作者皆需參與，更為新人必修課程之一。

為確認現行管理方法之有效性，佳世達科技每年定期確認是否有發生資料遺失事件之投訴，若有則進行全面檢討，2025年並未因資料遺失、洩漏相關之投訴事件發生。我們僅於必要的使用範圍內使用所蒐集之個資，沒有進行個資二次資料使用。

個資洩漏投訴件數	2022年	2023年	2024年	2025年
外部機關	0	0	0	0
客戶反映	0	0	0	0

個資處理通報流程

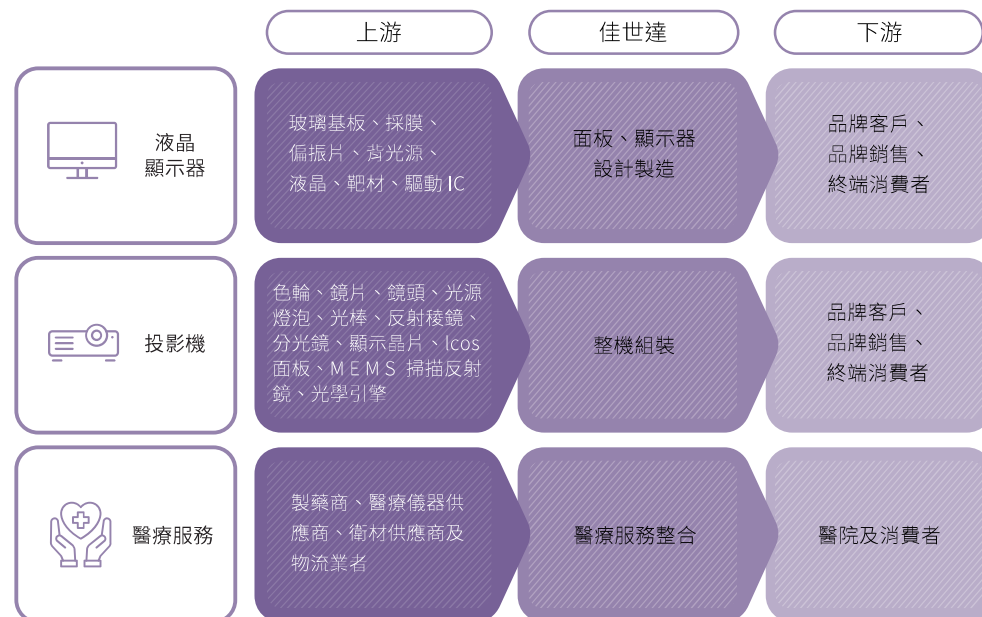


永續供應鏈管理

在全球產業鏈高度連結及客戶需求導向的環境下，供應商已成為佳世達最關鍵的合作夥伴。身為大艦隊的領導企業，佳世達肩負引領供應鏈邁向永續發展的使命。因此，我們建立了完善的供應鏈永續管理架構，對內提升治理層級與優化流程，對外則循序推動供應商落實永續與提升績效，攜手打造互利共榮的產業生態。佳世達與供應商並進，共同追求「實現科技生活的真善美」的願景。

佳世達以ODM/OEM為核心，服務範圍包含消費電子、商務、工業、醫療與生活應用；業務主軸集中於液晶顯示、投影與醫療服務三大領域。供應鏈上游由零組件與器材供應商構成，下游則為連接品牌客戶與終端消費者。

佳世達主要產品/服務產業鏈



供應鍊概況

佳世達科技總部位於台灣，供應商遍及台灣、中國大陸/香港、日本、新加坡、南韓、馬來西亞與越南等國家。2025年，整體共有1,101家供應商，透過篩選機制（去除交易金額新台幣1,000萬以下、客戶、與現貨商），確立一階供應商為365家。我們將供應商分為面板、電子零件、機構件、包材與耗材等類別，並依相關條件進一步選定第一階關注供應商259家。另為完整掌握供應鏈永續風險，亦調查非第一階關注供應商之概況，2025年合計掌握132家。

供應商：指銷售性供應商。

關注供應商之定義：關鍵材料且單一供應商；採購金額為累計占比前95%以上；技術領先及高風險供應商；不含客戶、現貨商與交易金額新台幣1000萬以下之供應商。

高風險供應商定義：以「永續性作為」、「勞工」、「健康與安全」以及「環境」等四大面向作為供應商風險評估基礎，針對第一階供應商進行風險評估，將風險評估評比最末一定比例的第一階供應商定義為該年度的高風險供應商。

第一階供應商概況

亞洲國家	中國	台灣	日本	其他	小計
家數	270	72	8	10	360
美洲國家	美國	加拿大	其他		小計
家數	4	0	0		4
歐洲國家	德國	英國	瑞士	斯洛維尼亞	小計
家數	0	0	1	0	1
合計					365

非第一階關注供應商概況

亞洲國家	中國	台灣	新加坡	日本	韓國	小計
家數	111	15	2	1	2	131
歐洲國家	德國					小計
家數	1					1
					合計	132

第一階供應商家數與採購占比

產品別	亞洲	歐洲	美洲	小計
面板類				
第一階供應商家數	15	0	0	15
第一階關注供應商家數	13	0	0	13
第一階關注供應商家數占比(%)	3.56%	0.00%	0.00%	3.56%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	16.22%	0.00%	0.00%	16.22%
電子類				
第一階供應商家數	121	0	3	124
第一階關注供應商家數	89	0	3	92
第一階關注供應商家數占比(%)	24.38%	0.00%	0.82%	25.21%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	32.60%	0.00%	3.68%	36.28%
機構類				
第一階供應商家數	187	1	1	189
第一階關注供應商家數	128	1	0	129
第一階關注供應商家數占比(%)	35.07%	0.27%	0.00%	35.34%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	36.82%	0.04%	0.00%	36.86%

第一階供應商家數與採購占比

產品別	亞洲	歐洲	美洲	小計
包材類				
第一階供應商家數	27	0	0	27
第一階關注供應商家數	19	0	0	19
第一階關注供應商家數占比(%)	5.21%	0.00%	0.00%	5.21%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	5.92%	0.00%	0.00%	5.92%
耗材類				
第一階供應商家數	10	0	0	10
第一階關注供應商家數	6	0	0	6
第一階關注供應商家數占比(%)	1.64%	0.00%	0.00%	1.64%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	0.53%	0.00%	0.00%	0.53%
合計				
第一階供應商家數	360	1	4	365
第一階關注供應商家數	255	1	3	259
第一階關注供應商家數占比(%)	69.86%	0.27%	0.82%	70.96%
第一階關注供應商採購金額占比(%)	92.10%	0.04%	3.68%	95.82%

非第一階關注供應商類別/家數

採購類別	電子類	機構類	包材類	合計
非第一階關注供應商類別(產品別)	25	95	12	132

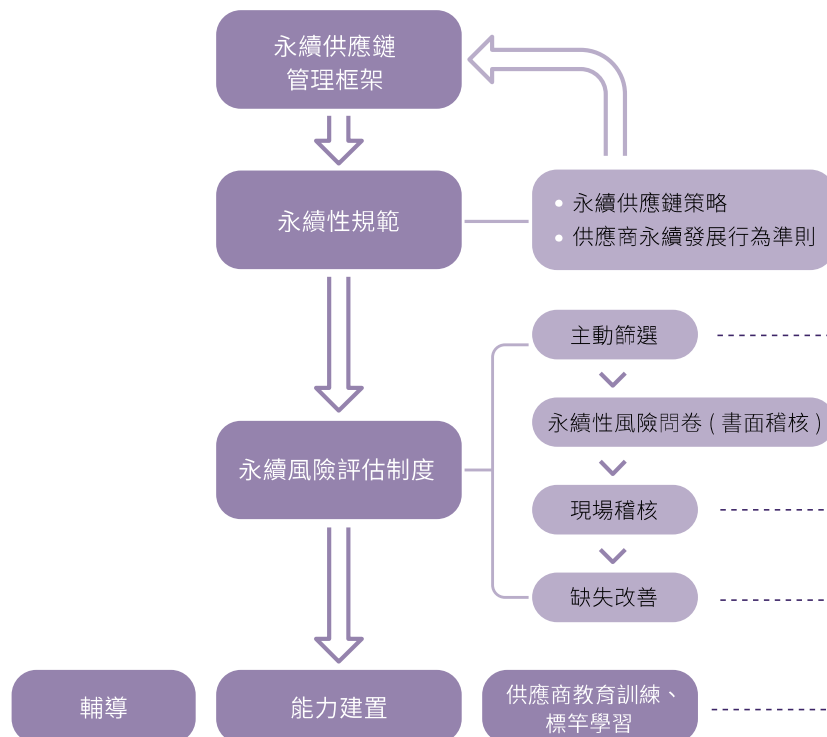
▶ 永續供應鏈管理架構

永續供應鏈管理框架與管理流程

佳世達的永續供應鏈管理框架，第一步透過永續性規範，明確告知並要求供應商確實遵守相關準則之規範，第二步由供應商永續風險評估制度主動展開不同面向的永續風險評估，進而檢視供應鏈所面臨的永續性風險，最後針對供應鏈所面臨之問題進行缺失改善。佳世達強化自身與產業及公司未來發展的重要策略，同時進行供應鏈的相關輔導與能力建置，期待與供應商共同進步，迎向永續的未來。

佳世達建構永續供應鏈管理流程，以落實永續供應鏈策略。為確保供應商符合規範與要求，我們除了推動供應商輔導與能力建置計畫外，亦建立與永續績效緊密連結的獎勵與汰除機制。前述措施可有效提升供應商的永續績效，並透過納入ESG相關指標的定期評核，促成永續供應鏈管理的良性循環。

永續供應鏈管理框架與管理流程



說明

永續供應鏈策略作為佳世達永續行動的最高準則，我們的策略不僅涵蓋了品質 (Quality)、快速服務 (Speed)、技術創新能力 (Innovation/Technical)、交期 (Delivery)、成本 (Cost)，還將企業永續 (ESG) 納入其中，持續努力推動，以提升供應鏈的整體永續價值。

供應商須了解與遵循「佳世達供應商永續發展行為準則」，完成「供應商永續發展行為準則」簽署。

佳世達制定了新供應商的評估標準，並主動篩選供應商，以降低潛在風險。我們的評估因子包括 ESG、營運相關因素、所處國家、產業相關以及產品相關...等風險因素，以確保供應鏈的穩定和永續。

發送「供應商永續性風險問卷 (SAQ)」要求供應商填寫問卷並提交相關佐證資料，完成書面風險評估。永續供應鏈問卷 (SAQ) 包含「永續性作為」、「勞工」、「健康與安全」以及「環境」四大面向。

為確認供應商風險狀況，佳世達規劃 4 種方式進行風險確認，包含書面稽核、現場二者稽核、現場第三方稽核及以產業相關標準進行評估，進一步掌握供應商永續性風險。

佳世達針對稽核後之缺失，要求供應商需於期限內提出行動方案，同時亦提供改善建議輔導供應商盡速完成改善。

為了讓供應商在永續性能力上不斷進步，佳世達實施供應商能力提升專案，每個專案都會進行超過半年的合作並投入相關資源，期待能夠透過這些努力，提升供應商的永續績效與表現。

▶ 佳世達科技永續供應鏈的發展與管理

佳世達持續關注永續供應鏈的發展與管理，每季於永續發展暨資安委員會中報告日常管理績效，於每年由永續長向董事會報告永續供應鏈的執行成果與績效，並且由董事會同時進行永續供應鏈發展的指導與下達決策，確保永續供應鏈的管理符合公司整體永續策略。

供應商永續管理流程

佳世達建構四階段的供應商永續管理流程，以落實永續供應鏈策略。為確保供應商符合規範與要求，我們除了推動供應商輔導與能力建置計畫外，亦建立與永續績效緊密連結的獎勵與汰除機制。前述措施可有效提升供應商的永續績效，並透過納入ESG相關指標的定期評核，促成永續供應鏈管理的良性循環。

永續規範遵循	ESG 風險調查	永續稽核評估與確認	輔導改善與能力提升
供應商須了解與遵循「佳世達供應商永續發展行為準則」，完成「供應商永續發展行為準則」簽署	(1) 主動篩選：佳世達制定了新供應商的評估標準，並主動篩選供應商，以降低潛在風險。我們的評估因子包括ESG、營運相關因素、所處國家、產業相關以及產品相關...等風險因素，以確保供應鏈的穩定和永續。 (2) 自主風險評估：透過「供應商永續性風險問卷(SAQ)」自我評估風險，以進一步鑑別高風險供應商。	(1) 書面稽核：發送「供應商永續性風險問卷(SAQ)」要求供應商填寫問卷並提交相關佐證資料，完成書面風險評核。永續性風險問卷(SAQ)包含「永續性作為」、「勞工」、「健康與安全」以及「環境」四大面向。 (2) 現場稽核：為確認供應商風險狀況，佳世達規劃4種方式進行風險確認，包含書面稽核、現場二者稽核、現場第三方稽核及以產業相關標準進行評估，進一步掌握供應商永續性風險。 (3) 永續供應鏈策略：作為佳世達永續行動的最高準則。我們的策略不僅涵蓋了品質(Quality)、快速服務(Speed)、技術創新能力(Innovation/Technical)、交期(Delivery)、成本(Cost)，還將企業永續(ESG)納入其中。持續努力推動，以提升供應鏈的整體永續價值。	(1) 缺失改善：佳世達針對稽核後之缺失，要求供應商需於期限內提出行動方案，同時亦提供改善建議輔導供應商盡速完成改善。 (2) 供應商能力建置：為了讓供應商在永續性能力上不斷進步，佳世達實施供應商能力提升專案。每個專案都會進行超過半年的合作並投入相關資源，期待能夠透過這些努力，提升供應商的永續績效與表現。 (3) 獎勵與汰除機制：佳世達透過相關的評估機制，找出在永續表現上表現優秀的供應商，並給予他們更高的採購比例和新產品的優先採用權。對於表現不佳的供應商，我們會進行淘汰，以此推動整個產業鏈的共同進步和成長。

▶ 佳世達內部人員訓練

佳世達科技供應鏈管理部門之內部訓練

佳世達每一年皆要求所有的採購人員需接受永續相關教育訓練，包含：RBA責任商業聯盟行為準則認知課程、SA8000社會責任標準認知課程、誠信訓練、智慧財產管理規範/知識產權教育訓練、資訊安全教育訓練、安全衛生教育訓練以及風險管理教育訓練等，促使採購人員持續提升永續資訊要求的專業能力，並將其專業應用於永續供應鏈管理。其目的在於，採購人員參與對供應商之晉用審查、定期評鑑、永續風險評估、高風險供應商鑑別、稽核以及輔導改善等各個過程中，皆能發揮其專業能力，並促進供應鏈之永續發展。

針對前述永續相關教育訓練課程，2025年應受訓採購人員人次共計有 3,142 人次，全數完成課程；採購人員受訓人次涵蓋率達100%，教育訓練之受訓人時共計達 4,315 人時。

▶ 永續性規範

永續供應鏈策略

佳世達以實現2050年淨零排放為目標，強化永續供應鏈管理，並建立一套供應商永續策略，旨在

提升全體供應鏈的永續價值。這套策略不僅規範供應商行動，亦貫徹佳世達對環境責任的承諾。策略內容涵蓋品質(Quality)、快速服務(Speed)、技術創新能力(Innovation/Technical)、交期(Delivery)、成本(Cost)，同時納入企業永續(ESG)，透過持續推動與精進，提升整體供應鏈的永續價值。

供應商永續發展行為準則

佳世達參考國際相關規範與倡議，包含責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)、社會責任標準 (SA8000)、聯合國企業和人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、聯合國世界人權宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)以及全球盟約 (UN Global Compact)十大原則…等，訂定佳世達之「供應商永續發展行為準則」，包含勞工、健康與安全、環境、道德及管理體系，其中環境面向更加入無毀林與生物多樣性承諾，減少環境衝擊。要求所有一階供應商皆須瞭解「供應商永續發展行為準則」之內容，並且遵循其要求及納入採購決策的主要評估項目之一，2025年供應商永續發展行為準則簽署率為100 %。同時，佳世達亦要求供應商制定永續性規範/行為準則，將佳世達之要求傳遞給供應鏈之上游供應商，以確保整體價值鏈之永續性。

佳世達科技「供應商永續發展行為準則」面向：

勞工

- 人權風險
- 禁止強迫勞動
- 童工與青年勞工
- 工作時間
- 薪資與福利
- 反歧視/反騷擾/人道待遇
- 結社自由與集體談判
- 解僱

健康與安全

- 職業安全與工業衛生
- 緊急應變
- 工傷與職業病
- 體力勞動/心理壓力與機
- 器防護
- 公共衛生與食宿
- 溝通與申訴

環境

- 許可與報告
- 污染預防與資源節約
- 有害物質
- 廢棄物與廢氣
- 水管理
- 材料限制
- 溫室氣體與能源耗用
- 生物多樣性
- 制定氣候相關政策
- 制定永續原物料政策

道德

- 商業誠信
- 禁止/迴避不正當利益
- 資訊揭露
- 智慧財產權
- 公平交易、廣告和競爭
- 吹哨者保護
- 負責任採購
- 資訊安全與隱私

管理體系

- 承諾與權責
- 風險管理與改進目標
- 認知與溝通申訴
- 評估、矯正與文件紀錄
- 供應商責任

▶ 永續風險評估制度

主動篩選

鑑於供應商永續績效將可能連帶影響佳世達聲譽並隱含潛在風險，我們導入了新的評分機制並強化篩選供應商。評估指標包括ESG、營運相關因素、所處國家、產業屬性及產品特性相關等指標。當國際發生重大事件，我們會針對受影響的地區、產業與供應來源進行盤點、調查與評估，以維持供應鏈韌性與永續性。

項目	內容
環境	碳足跡調查、美國TSCA五項PBT物質符合性調查、ISO 14001或有相關的環境管理程序
社會	人權道德、勞工權益
治理	財務狀況、營運競爭力、職業安全衛生相關之教育訓練
營運相關	基本資料、產品資訊、主要客戶、生產及設備狀況、投資及產品持續規劃
所處國家	所在區域是否影響供貨、國家間衝突事件(軍事政變問題)、當地政策限制、天然災害與流行疾病
產業相關	RBA行為準則調查、永續風險調查、零件供應商、人力仲介、現場服務提供廠商
產品相關	採購金額、供應之產品類別、無有害物質管制文件、衝突金屬調查

另外，我們在新供應商篩選機制中納入環境及社會的標準，2025年共承認49家新晉供應商，有使用環境標準及社會標準篩選占比100%。

自2025年，佳世達集團之新進供應商家數為1,201家。佳世達科技在新供應商篩選機制中納入環境及社會的標準，在2025年共承認49家新進供應商，且使用環境標準及社會標準篩選佔比為100%。

單位: 家數		2022	2023	2024	2025
新進供應商家數	母公司	51	19	38	49
	子公司	1,087	1,038	1,120	1,152
	合計	1,138	1,057	1,158	1,201
使用環境標準篩選新供應商的家數	母公司	51	19	38	49
	子公司	146	140	171	221
	合計	197	159	209	270
使用環境標準篩選新供應商的家數(%)	母公司	100%	100%	100%	100%
	子公司	13.43%	13.49%	15.27%	19.18%
	合計	17.31%	15.04%	18.05%	22.48%
已進行社會衝擊評估的供應商家數	母公司	51	19	38	49
	子公司	146	220	264	329
	合計	197	239	302	378
使用社會標準篩選新供應商的家數(%)	母公司	100%	100%	100%	100%
	子公司	13.43%	21.19%	23.57%	28.56%
	合計	17.31%	22.61%	26.08%	31.47%

資料涵蓋範疇：佳世達集團邊界。

永續風險評估問卷(書面稽核)

佳世達科技為持續掌握供應鏈的永續風險狀況，2025年仍持續針對第一階供應商發送「供應商永續風險評估問卷」(SAQ)，要求供應商填寫問卷並提交相關佐證，完成自主風險評估。透過SAQ及收集相關書面資料，找出潛在高風險之供應商，並進行管理。供應商永續風險評估問卷(SAQ)除了供應商基本資料調查之外，尚涵蓋四大面向，分別為「永續性作為」、「勞工」、「健康與安全」以及「環境」，共計129項問題。而針對非第一階供應商，佳世達則係要求並輔導第一階供應商自行對非第一階供應商進行調查稽核，並由第一階供應商提交對非第一階供應商的調查稽核與缺失矯正資料供佳世達審查，以使佳世達掌握非第一階供應商的永續風險狀況。

2025年，針對關注供應商(包含第一階與非第一階)共發放 391 份問卷，回收 391 份問卷，回收率達100 %。

供應商永續風險評估問卷調查概況

關注第一階供應商	調查家數	259
	完成家數	259
	完成率(%)	100%
非第一階關注供應商	調查家數	132
	完成家數	132
	完成率(%)	100%

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

現場稽核

為確認供應商風險狀況，我們規劃4種方式進行風險確認，包含書面稽核、現場二者稽核、現場三者稽核及以產業標準進行評估，進一步掌握供應商永續性風險。2025年主要採行書面稽核、現場二者稽核與產業標準(如RBA VAP)確認供應商永續性的情形。

稽核方式	說明
書面稽核	透過「供應商永續風險評估問卷」之回覆資料，評估供應商之風險狀況。
現場二者稽核	由佳世達或佳世達委任的顧問，對供應商進行現場稽核。
現場三者稽核	由獨立第三方查證機構進行現場稽核。
產業標準	以產業標準或規範，進行書面或現場稽核。

2025年365家「供應商永續風險評估問卷」的調查，包含關注第一階供應商259家(含高風險供應商32家)。佳世達科技針對32家高風險供應商完成第一階高風險供應商的永續稽核。根據第一階高風險供應商的永續稽核結果，以永續性作為、勞工、健康與安全以及環境四大面向的缺失統計，並區分為重大缺失(Major Non-Conformance)與輕微缺失(Minor Non-Conformance)。在稽核過程中，並未發第一階高風險供應商有重大等級缺失。至於輕微等級的缺失，則以永續性作為面向的缺失最多，占總缺失數比例為 32.4%；其次序為健康與安全面向的缺失比例 31.1%，勞工面向的缺失比例 25.7%，而最低者則為環境面向的缺失比例 10.8%。

2025年第一階高風險供應商稽核缺失統計

第一階高風險 供應商稽核缺失統計	永續性作為	勞工	健康與安全	環境
重大缺失比例	0%	0%	0%	0%
輕微缺失比例	32.40%	25.70%	31.10%	10.80%

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

缺失改善

佳世達科技針對稽核後之缺失，要求供應商需於期限內提出行動方案，同時亦提供改善建議，輔導供應商盡速完成改善。2025年，佳世達共輔導32家第一階高風險供應商完成稽核缺失改善。

2025年供應商稽核缺失改善行動

面向	議題	改善行動
永續性作為	供應鏈永續管理	完善供應商之永續風險調查項目
	法規遵循	執行檢測分析，確保排放合規，加強員工教育培訓
	資訊安全	建立資安政策，落實執行資安風險鑑別
	營運風險管理	進行營運風險鑒別，及時調整風險應對策略，加強員工教育培訓
勞工	人權政策	完善人權政策內容，落實人權相關政策之教育訓練
	人權風險評估	建立人權風險評估/盡職調查制度，並執行評估調查
	工時管理與溝通管道	完善員工溝通申訴管道，分析與追蹤意見回饋執行進度，並統計相關數據
健康與安全	制度管理	定期檢核職業安全衛生相關許可與證照之合規性，落實職業安全衛生相關之教育訓練，統計與健康安全相關溝通/申訴數據
	現場作業管理	落實個人防護裝備穿戴必要性及規範的宣導，加強員工教育培訓
	職業安全衛生管理系統	完善職業安全衛生管理政策，建立職業安全衛生衝擊/風險評估制度，並執行評估調查
環境	有害物質	建立有害物質之衝擊/風險評估制度，並執行評估調查
	廢棄物	建立廢棄物管理辦法，並依辦法管理廢棄物
	環境管理系統	建立環境衝擊/風險評估制度，並執行評估調查

佳世達科技赋能永續供應鏈

供應商教育訓練

溫室氣體盤查以及低碳轉型計畫導入

因應自身的承諾與攜手大艦隊、供應鏈夥伴齊力減碳的目標，明基佳世達集團從溫室氣體盤查開始，邀請供應商夥伴們參加「溫室氣體盤查問卷線上教育訓練」課程。已於2025年開設1場次的線上課程供各供應商參與，課程1小時，超過300家供應商參與的「溫室氣體盤查問卷線上教育訓練」課程，提升供應商盤查溫室氣體排放的能力。佳世達並將持續協助供應商訂定減碳目標，做好能源管理，執行減碳作為，以朝向節能減碳共創共好的目標邁進。

此外，佳世達執行「供應商以1帶10的減碳專案」，導入製造業低碳化轉型計畫，帶領10家供應商完成低碳化升級轉型。對接政府2050年淨零承諾目標，執行政府低碳轉型計畫，佳世達加入以大帶小行列，2024~2025為期2年時間強化產品低碳材料設計、舊設備效率提升、新設備導入；並帶領10家供應鏈進行低碳轉型，合計減碳達10,833噸CO₂-e，帶動供應鏈擴散綠色效益，並獲政府補助款2,000萬台幣。

產品碳足跡攻略研習班以及一級排放係數/數據收集與估算能力建置

產品碳足跡(Carbon Footprint)為一項計算產品和服務在整個生命週期內(原料->製造->運輸->使用->廢棄)之溫室氣體排放量，為達淨零目標，產品碳足跡為一重要數據管理工具。連續兩年(2023~2024)進行此工具的認知訓練，除了導入研發部門外，推行至供應鏈之產品碳足跡夥伴之中，委託台灣產品碳足跡專家工研院團隊，開設兩梯次線上課程，共113家供應商受訓。

再者，因計算產品碳足跡時，若引用資料庫係數，較無法真實反應供應商減碳之努力。故2025年在公司高階主管指示下，永續部門協同供應鏈管理、工程技術處以及資料中心等單位，對碳排放量佔顯著影響之材料類別，向供應商收集其產品碳足跡一級排放係數或其活動數據；並透過與供應商的溝通過程中，建置其自行估算產品碳足跡之能力。在各單位努力下，初步已建立主要廠商之面板/塑膠/PCB板之一級排放係數或數據，參與建置之供應商共計20家，包含：面板供應商7家、塑膠供應商9家以及PCB板供應商4家。

供應商標竿學習

2025年佳世達偕同標準普爾S&P Global共同舉辦了二場「供應鏈永續揭露與CSA評估」培訓工作坊，標普全球的CSA評估，已覆蓋全球99%上市公司的市值，係全球針對ESG三個面向最具系統性與公信力的評估之一，CSA分數所連結的道瓊永續發展指數(DJSI)在永續評估領域具有無可取代的國際影響力。在培訓工作坊中，由外部專家針對基礎版CSA問卷評估之方法學以及對企業推動永續發展之幫助向供應商進行說明，外部專家也針對特定主題分享寶貴見解與建議，主題包含：企業的實體風險管理、百強企業永續戰力以及永續評估推動企業行動的心法等。在培訓工作坊中，佳世達並針對供應商應遵循之永續規範進行說明，以及範疇三之溫室氣體排放之揭露向供應商進行能力建置之培訓。

在「供應鏈永續揭露與CSA評估」培訓工作坊中，佳世達邀請寬量國際 QIC 執行長李鴻基，以「從評鑑到價值創造：CSA在資本市場中的關鍵角色」進行分享，包含：

1. 投資趨勢與評鑑關鍵：

ESG已成投資常規，外資與ETF依賴第三方評級(S&P CSA、MSCI、CDP等)；台灣企業表現亮眼，研究亦顯示ESG與成長/獲利並進可提升股東報酬。

2. 架構與橋樑：

以S&P CSA/SRM為核心，打通供應鏈到資本市場，對接銀行融資審查、客戶永續採購與投資人/ETF選股，並與EcoVadis、CDP互補，讓永續績效被市場看見。

3. 導入方法與成效：

QIC三階段輔導(理解與準備、輔導與補強、結果分析與持續改善)，透過跨部門訪談及人權管理與問卷撰寫等方法，促使企業分數逐年精進、入選標普永續年鑑與DJSI，並帶動市場關注與ESG ETF持股。

在2025年6月以及2025年11月所舉行的二場「供應鏈永續揭露與CSA評估」培訓工作坊中，共計有超過200家的佳世達供應商以實體或線上的方式參與培訓。佳世達透過邀請專家進行系統化的交流與輔導，明確化永續評鑑重點，協助供應商強化制度落實與揭露品質、提升評鑑表現，並將優異的永續績效轉化為市場競爭力與商機。藉由對於標竿評估的瞭解與以及觀摩學習外部專家分享的心法與案例，提升了供應商的永續專業與能力。

供應商能力建置

為了讓供應商的永續性能力不斷成長，佳世達實施供應商能力提升專案，每個專案皆進行超過半年的合作並投入相關資源，期待能夠透過這些努力，提升供應商的永續績效與表現。

能力建置 專案名稱	專案時程與運作	能力建置
供應商溫室氣體 盤查	佳世達深知價值鏈的綠色轉型是達成淨零目標的關鍵。 在2025年，我們主動與逾300家供應商進行深度對話，聚焦於溫室氣體盤查問卷之填寫實務。 在一小時的密集培訓中，我們不僅釐清了各項Scope1、Scope2碳排活動數據的蒐集標準，同時也鼓勵供應商們揭露Scope3的資訊，更提供即時諮詢服務以解決填寫上的疑慮。 此舉有效提升了供應商對於碳管理政策的理解度與配合度，確保整體鏈結數據之透明度與準確性，作為未來制定減碳路徑之科學基礎。 2025年按照GHG Protocol(溫室氣體盤查議定書)，完成第一階供應商的溫室氣體盤查，共計365家供應商參與。佳世達並將持續協助供應商訂定減碳目標，做好能源管理，執行減碳作為，以達成2030供應商減碳30%的目標。	2025協助365家第一階供應商，建立溫室氣體盤查能力。
持續改善流程	於2025年上半年與下半年，佳世達協助供應商推動為期六個月的「持續改善流程」專案(Continuous Improvement Program，簡稱CIP專案)，以需求為核心，透過跨單位協作以釐清問題根源，進而擬定具體的改善方案，同時評估專案效益。此舉不僅優化佳世達的既有流程與作業效率外，亦強化供應商的問題分析與解決能力。	2025共進行24個「持續改善流程」專案項目，其中數個專案項目係針對節能減排、綠色轉型、物料回收等面向進行績效提升的優化，與ESG高度相關；而其他專案項目涉及製程改善、產品良率提升、物料報廢率降低等，有助於資源使用效率的提升，對於企業永續發展亦多有助益。

供應商獎勵與汰除機制

為鼓勵供應商朝永續發展前進，佳世達建立「獎勵與淘汰」並行的管理制度。透過評估機制，挑選出永續績效表現卓越的供應商，賦予較高採購比重與新產品優先導入權。對績效表現不良的供應商，我們將予以汰除，以帶動產業供應鏈的共同成長。

2025年無供應商被淘汰；我們於2024年供應商大會對31家在品質、技術、服務、交期、成本及ESG等面向表現優異的供應商予以表揚，期以正向獎勵與激勵供應商，共同打造穩健的永續價值鏈。

評估機制：

- **評估面向：**品質能力(Quality)、技術能力(Innovation/Technology)、服務團隊能力(Speed/Response)、交貨供應能力(Delivery)、成本領先能力(Cost Leadership)以及企業永續能力(ESG)。分為A~E共五個等級(A為超過90分，E為低於60分)，作為篩選管理供應商的機制，企業永續能力(ESG)的因子包含永續、健康、勞工、環境與綠色產品，評分占11.4%。
- **頻率：**每半年一次。

獎勵機制

獎勵措施：評估結果為A級之優良供應商，經由審核小組確認後，可享受較高之採購比重與新產品優先採用條件。

汰除機制

評估結果為D級以下之供應商，除視情況調低採購比重、要求供應商擬定改善計畫及加嚴進料檢驗外，汰除機制如下：若連續2次評比D級(含)以下的供應商，將在該次評核於討論會議中要求供應商重新進行供應商晉用管理作業，並依其結果討論是否需要汰除該供應商在新專案與未來佳世達供應商之採用資格。若連續2次評比E級的供應商，將在該次評核於討論會議後直接汰除未來供應商採用資格。

永續供應鏈KPI指標之目標與達成績效

永續供應鏈KPI指標	2025年	
	績效	目標
供應商永續風險評估問卷 (SAQ) 調查占比	100%	100%
供應商永續風險評估問卷 (SAQ) 調查家數	365家	365家
供應商能力建置	54家	54家
供應商能力建置占比	13.81%	10%
新供應商人權、環境與勞工行為書面調查占比	100%	100%
新進供應商衝突金屬書面調查占比	100%	100%
高風險關注供應商的稽核占比	100%	100%
高風險關注供應商稽核	32家	32家
供應商稽核缺失改善輔導	32家	32家

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

在地採購

佳世達與下游供應鏈共同邁向永續，實現「科技生活的真善美」的願景。為強化合作與提升效能，佳世達積極推動在地採購，縮短交期、降低運輸風險與碳排，並促進在地經濟發展；同時以尊重環境、人權與職安健康為準則。我們以台灣、中國、越南為主要生產基地，2025年在地採購占比為中國78.57%、越南(國內工廠)65.59%、台灣(國內工廠)51.4%，以更具韌性與效率的供應體系支撐永續目標。

在地採購

自2025年，佳世達集團針對當地採購比例首次納入合併財報邊界之子公司調查(2022至2025年)。
2025年，佳世達集團當地採購比例為58.54%。

備註：

1. 當地採購定義：本年度使用非進口採購作為判斷指標。意指供應商公司登記地與本公司位於同一國家。
2. 非當地採購定義：本年度使用進口採購作為判斷指標。意指供應商公司登記地與本公司位於不同國家。

集團當地採購比例

年度		2022	2023	2024	2025
當地採購比例	母公司	64.08%	61.82%	61.29%	58.25%
	子公司	47.99%	51.67%	55.47%	58.57%
	合計	49.24%	52.31%	55.89%	58.54%

資料涵蓋範疇：佳世達集團邊界。

佳世達科技近四年在地採購比例

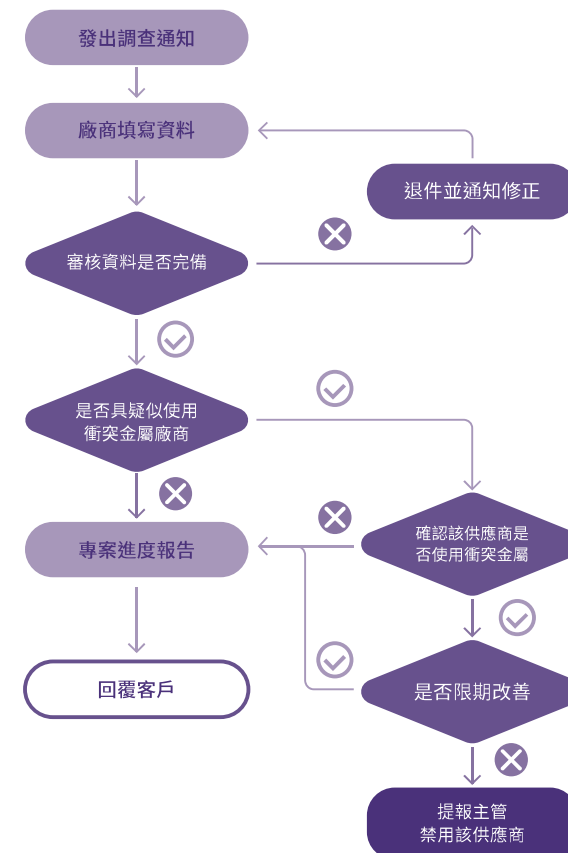
區域	採購類別	2022年	2023年	2024年	2025年
台灣	當地採購(%)	57.00%	52.20%	51.80%	51.40%
	非當地採購(%)	43.00%	47.80%	48.20%	48.60%
大陸	當地採購(%)	73.80%	73.40%	75.80%	78.57%
	非當地採購(%)	26.20%	26.60%	24.20%	21.43%
越南	當地採購(%)	12.70%	20.50%	85.90%	65.59%
	非當地採購(%)	87.40%	79.50%	14.10%	34.41%

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

佳世達科技衝突礦產管理

剛果與周邊國家的武裝部隊經常利用 3T1G (鈮、鎢、錫與金) 的開採當作經濟來源，成為武裝勢力的資金，造成區域性重大流血衝突。由於衝突礦產會導致人權侵害及環境破壞，倘若生產電子產品的公司使用採購來自於衝突礦區的金屬礦產，等同於助長這些衝突行為。

衝突礦產調查執行流程



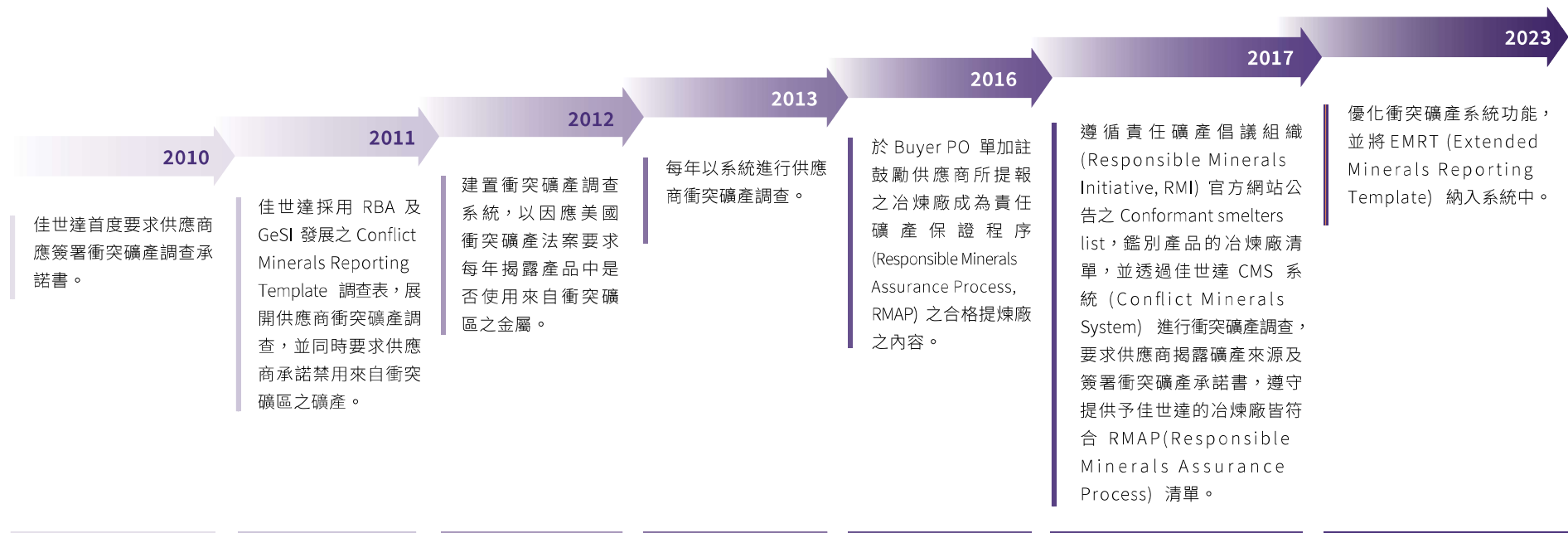
因此責任商業聯盟行為準則(RBA) 及責任礦產倡議(RMI) 已要求其組織成員必須實施責任性採購程序，以確保其金屬採購程序符合社會及環境責任，並發展出「無衝突礦產冶煉廠計畫」，開發「衝突礦產報告模板」Conflict Minerals Reporting Template (CMRT)及擴展礦產調查表(EMRT)。針對電子產品常用之金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)、錫(Sn)、鈷(Co)、雲母(Mica)等衝突礦產，要求其成員及供應商調查並揭露其供應鏈之礦源，避免來自這些衝突地區。2025年度，因應EMRT改版，新增列銅(Cu)、石墨(Natural Graphite)、鋰(Li)、鎳(Ni)之調查。

佳世達身為全球公民的一員，支持國際社會對衝突礦產的抵制活動，制定佳世達衝突礦產承諾並參照OECD 盡職調查指南(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals

from Conflict-Affected and High-Risk Areas) 與供應商合作，展開衝突礦產調查，防止以直接或間接方式採購衝突礦產。

我們訂有內部管理程序，並透過CMS(衝突礦產調查)系統，判別具有使用不合格冶煉廠風險之材料供應商。經審核後針對疑似有問題之供應商，佳世達將把資料退回給供應商確認，若確認供應商採用非「責任礦產保證程序」(Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 清單之冶煉廠，則要求填寫導入計畫，並告知供應商相關之風險，2025年共調查222筆。並藉由供應商永續發展行為準則的簽署，確保符合OECD對衝突礦產的相關要求。2025年供應商永續發展行為準則簽回的比例約為100%。

佳世達衝突礦產管理進程

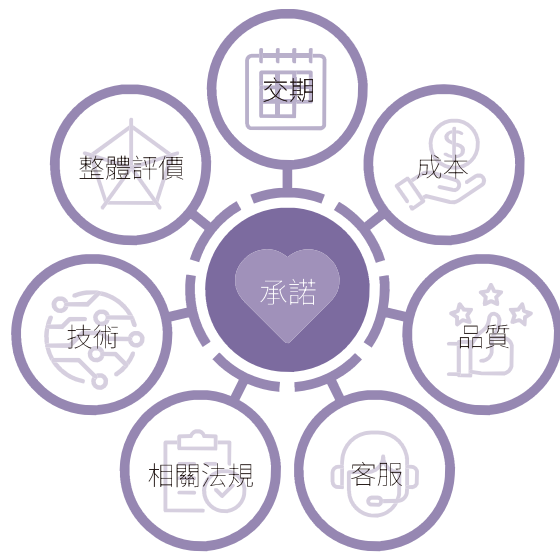


客戶滿意度

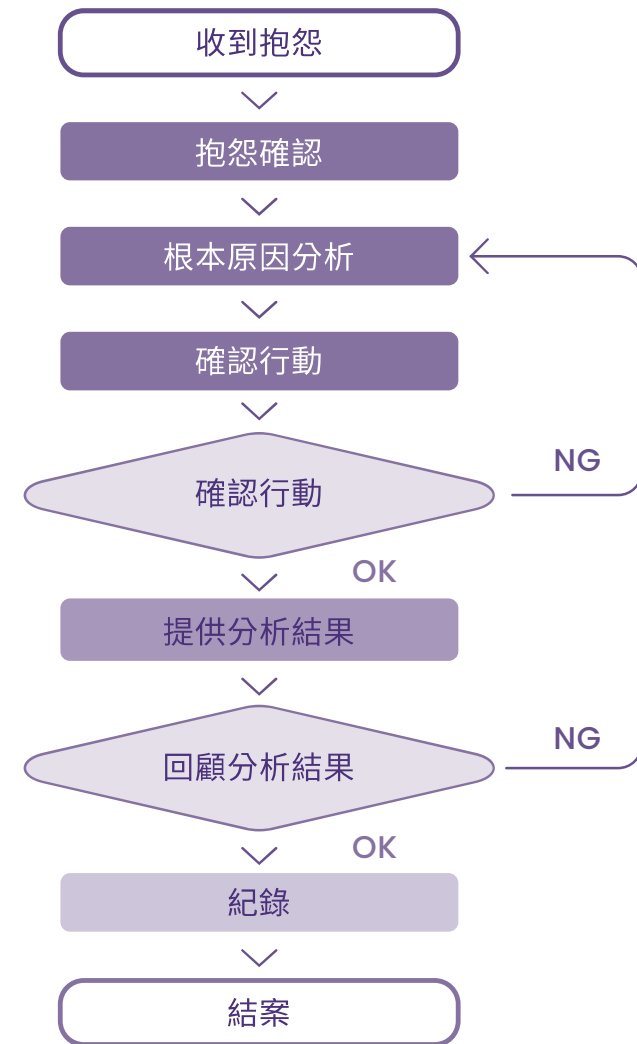
佳世達科技將提升客戶及事業夥伴滿意度作為首要考量，以問卷的方式調查客戶及事業夥伴對承諾交期、成本、技術、品質、客服、相關法規、整體評價之分數，以持續確保客戶的需求得到滿足。為及時回應並滿足客戶各種需求，佳世達科技成立客戶服務處 (Customer Service Division，簡稱CSD)，以便全面瞭解客戶需求 (Voice of Customer)，協助客戶並解決問題。

在日常營運中，我們透過電話與電子郵件提供即時的業務支援，並藉由每週小組會議與客戶保持緊密聯繫，確保各項專案順利推進。此外，我們定期舉辦季度業務回顧 (QBR)，與客戶深度交流營運績效與未來策略；同時，透過定期的客戶滿意度問卷，系統性地蒐集並傾聽客戶回饋。客戶可透過企業網站上提供的溝通信箱進行反饋，2025年並無收到客戶相關提問。

客戶承諾



客戶溝通管道	頻率
季度業務回顧	每季
電話溝通	不定期
電子郵件	每天
小組會議	每週
滿意度問卷調查	每半年
客戶拜訪	不定期



客戶滿意度調查

為確保客戶的需求得到了解及滿足，佳世達科技每年1月及7月進行全面性的客戶服務滿意度調查，由CSD統一發通知信給客戶的對應窗口，請客戶至佳世達科技問卷調查系統進行評分，評分結果亦將由CSD彙整並傳達給各權責部門，相關部門及高階主管可藉客戶滿意度調查結果，檢閱

佳世達科技近四年客戶滿意度

	2022年	2023年	2024年	2025年
當年度目標分數	92	93	93	93
實績滿意度(分數)	96	94	94	94
滿意的客戶佔比(%)	100	98	98	100
客戶涵蓋率(%)	100	100	100	100

備註

資料涵蓋範疇：佳世達科技個體。

2025年度客戶滿意度調查結果(分)



客戶的回饋，以擬出改善對策，提昇產品與服務品質。2025年客戶對於佳世達科技各個產品線滿意度調查結果，2025年平均滿意度為94分，足見佳世達科技在客戶服務與滿意度的表現深獲客戶肯定。

佳世達集團侵犯客戶隱私或遺失資料統計

2025年，集團子公司收到2件外部各方並經由組織證實的投訴總數，以及2件經證實的投訴屬於侵犯客戶隱私之事件。

單位: 件數	2025	
說明經證實的投訴 屬於侵犯客戶隱私的總數	母公司	0
	子公司	2
	合計	2
來自外部各方並經由組織證實的 投訴總數	母公司	0
	子公司	2
	合計	2
經證實之資訊洩露、失竊或遺失 客戶資料事件的總數	母公司	0
	子公司	0
	合計	0

備註

資料涵蓋範疇：佳世達合併財報邊界